



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

**> INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!**



AGENDA

- 1 Himno Nacional
- 2 Minuto de silencio
- 3 Saludo Director e información general
- 4 Avance Megas y Metas
- 5 Desarrollo sostenible y gestión integral
- 6 Administración viviendas
- 7 Ejecución presupuestal y Estados financieros
- 8 Gestión Jurídica
- 9 Contratación
- 10 Proyectos de inversión
- 11 TICS y comunicaciones
- 12 Talento humano
- 13 Atención al usuario
- 14 Seguimiento y evaluación
- 15 Participación ciudadana vía Chat



**DESARROLLO
DE LA AUDIENCIA**



**TIEMPO APROXIMADO
1 HORA Y 20 MIN**

VOLUNTAD Y SERVICIO



RESEÑA HISTÓRICA



1958

DECRETO
NO. 0312 DE 1958

La Junta Militar de Gobierno crea la sección de Casas Fiscales dependiente del Comando del Ejército Nacional.



1971

DECRETO
NO. 2345 DE 1971

Se crea el Instituto de Casas Fiscales del Ejército, como un establecimiento público, adscrito al MDN.



2008

DECRETO
NO. 4598 DE 2008

Se establece la actual estructura orgánica del Instituto de Casas Fiscales del Ejército.



2013

DECRETO
NO. 2575 DE 2013

Se establece la actual planta de personal del Instituto de Casas Fiscales del Ejército.



2014

DECRETO
NO. 1703 DE 2014

Se modifican los Estatutos del ICFE establecidos mediante Decreto N° 472 de 1998, se incluye la revisoría fiscal.



2018

ACUERDO
NO. 002 DE 2018

Acuerdo donde se reglamenta la administración de las viviendas fiscales del Ejército.



2021

ACUERDO
NO. 002 DE 2021

Se realizan modificaciones al acuerdo anterior en sus disposiciones administrativas

VIGENCIA
Mayo 01 de 2022



MISIÓN

Suministrar vivienda fiscal al personal de oficiales, suboficiales y civiles del Ejército mediante el sistema de arrendamiento administrándolas de manera eficiente, incrementando la cobertura y su adecuada habitabilidad mediante el proceso de planes, programas y proyectos de inversión contribuyendo así a mejorar el bienestar del personal militar y sus familias.



VISIÓN

Para el 2026, el ICFE contará con una mayor disponibilidad y cobertura de viviendas fiscales adecuadas y modernas, mediante el fortalecimiento del mantenimiento y la construcción, generando bienestar y calidad de vida al personal de oficiales, suboficiales y civiles del Ejército y sus familias



NATURALEZA JURÍDICA Y OBJETO

Entidad pública descentralizada adscrita al Ministerio de Defensa Nacional, con autonomía administrativa y financiera



UNIDADES DE NEGOCIO: Administración, construcción y mantenimiento de viviendas fiscales.



63

SECCIONALES



6225

Viviendas Fiscales

3858

Administración

2367

Propias



32

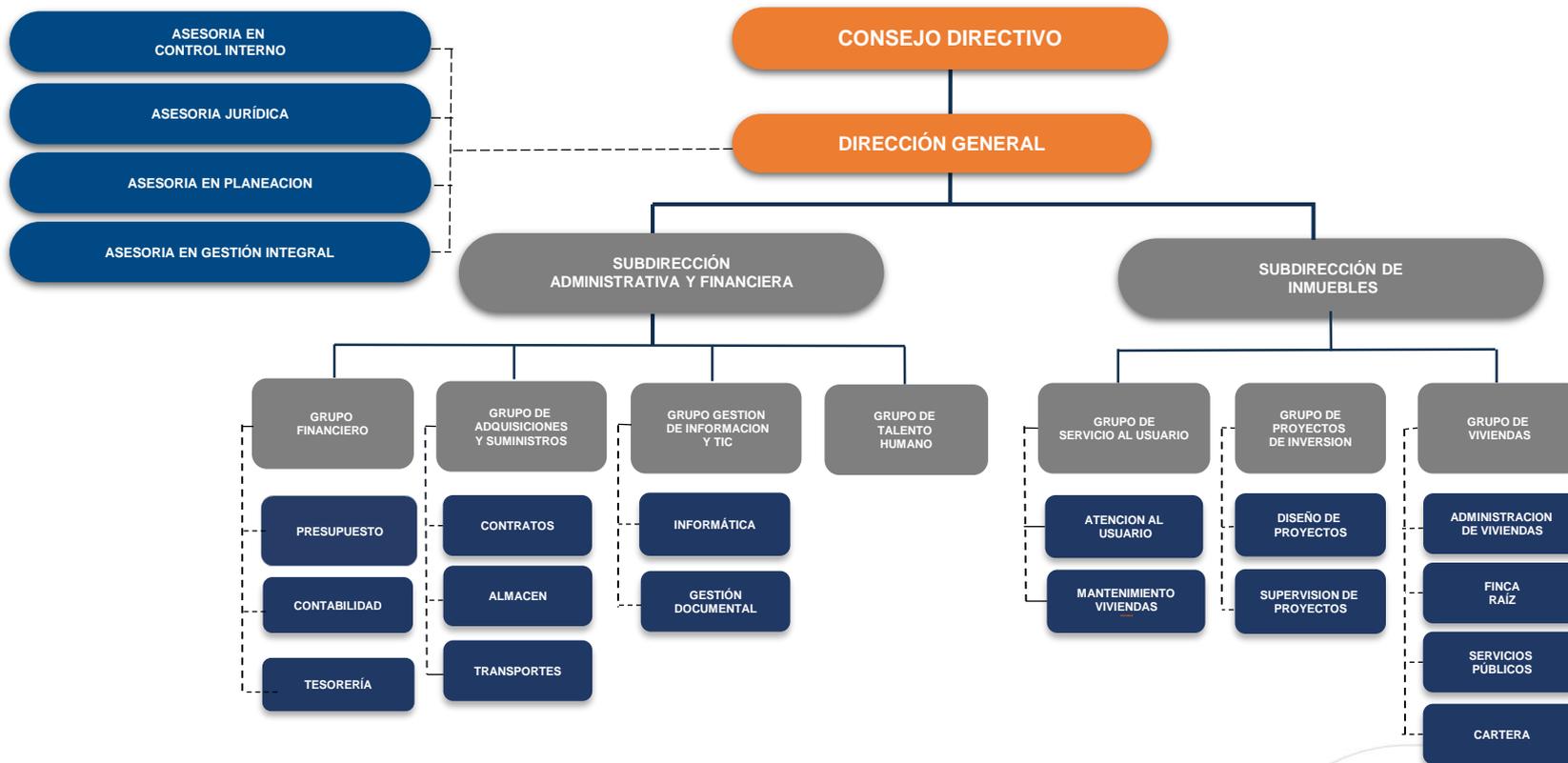
OTRAS
CONSTRUCCIONES

AUDIENCIA PÚBLICA DE CUENTAS | 2024



UNIDADES
DESCENTRALIZADAS

Facatativá - Tolemaida - Larandia - Bogotá





98 | **SERVIDORES
PÚBLICOS**



90 | **MILITARES
Y CIVILES
EJÉRCITO**



**TOTAL
6225**



AVANCE DE MEGAS Y CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN

VIGENCIA 2024
Coronel Ernesto Mejía Araque



AVANCE MEGAS VIGENCIA 2024

MEGAS 2023 - 2026	AVANCE A LA FECHA
MEGA 1: Realizar mantenimiento recuperativo y estructural a 245 unidades de vivienda entre las vigencias 2023 y 2026, de acuerdo con el presupuesto asignado.	155
MEGA 2: Aumentar la cobertura, construyendo 80 unidades de vivienda entre las vigencias 2023 y 2026.	32
MEGA 3: Restituir 50 unidades de vivienda fiscal entre las vigencias 2023 y 2026.	25



DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTIÓN INTEGRAL

VIGENCIA 2024

Dulian Paola Jimenez

VOLUNTAD Y SERVICIO



Building
trust.
together.

Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization
INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO

Carrera 118 # 104-48, Edificio ICFE, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia

has implemented and maintains a
Environmental Management System
for the following scope:

Diseño y desarrollo de proyectos de construcción de viviendas fiscales a nivel Bogotá. Administración, asignación y mantenimiento de las viviendas fiscales en Bogotá.

Design and development of fiscal homes construction projects in Bogotá. Administration, assignment, and maintenance of fiscal housing in Bogotá.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

Issued on: 2024-12-20
First Issued on: 2020-01-31
Expires on: 2025-12-16

Registration Number: CO - SA-CER745418

Alex Stoichitolu
President of IQNET

Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document
IQNET Members:
AENOR Spain ANOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CIBO Italy CDC China CQM China CCS Czech Republic
DIN Cert. Canada DQS Holding GmbH Germany ENIGL Certification Group USA ICAQI Israel FONQONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICE Bolivia and Paraguay INTECO Costa Rica BMAI Argentina JQA Japan KPII Korea LSGA Uruguay MIRTEC Greece
MST Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NVCE Mexico PCB Certification Austria Austria SII Israel SGS Slovenia SRM
GAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Slovenia TSE Turkey YQS Serbia

The use of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updates to the system is available under www.iqnet-certification.com



Sistema de Gestión
Ambiental

together.

Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization
INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO

Carrera 118 # 104-48, Edificio ICFE, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia

has implemented and maintains a
Quality Management System
for the following scope:

Diseño, construcción y mantenimiento recuperativo de viviendas fiscales a nivel nacional. Administración, asignación y mantenimiento de viviendas fiscales en Bogotá.

Design, construction and recovery maintenance of fiscal housing nationwide. Administration, allocation and maintenance of fiscal housing in Bogotá.

which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2015

Issued on: 2024-12-18
First Issued on: 2019-02-22
Expires on: 2028-02-21

Registration Number: CO - SC-CER668439

Alex Stoichitolu
President of IQNET

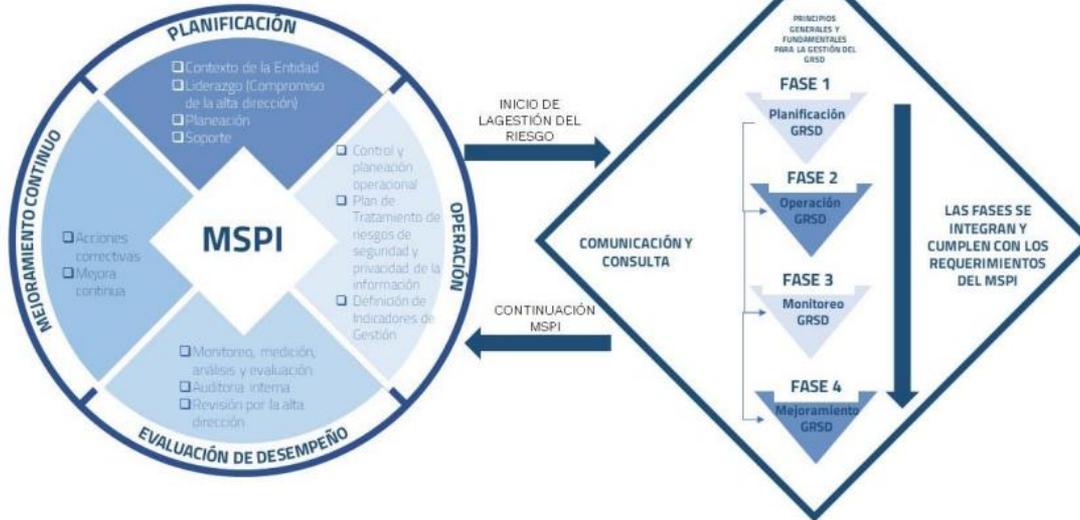
Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document
IQNET Members:
AENOR Spain ANOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CIBO Italy CDC China CQM China CCS Czech Republic
DIN Cert. Canada DQS Holding GmbH Germany ENIGL Certification Group USA ICAQI Israel FONQONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICE Bolivia and Paraguay INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KPII Korea LSGA Uruguay MIRTEC Greece
MST Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NVCE Mexico PCB Certification Austria Austria SII Israel SGS Slovenia SRM
GAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Slovenia TSE Turkey YQS Serbia



Sistema de Gestión de
Calidad



Fortalecimiento de la Continuidad del Negocio y la Seguridad Informática.



Fortalecimiento de la
Transparencia y la Integridad



ADMINISTRACIÓN DE VIVIENDAS VIGENCIA 2024

Mayor Oscar Alejandro Torres

VOLUNTAD Y SERVICIO

SEDE ADMINISTRATIVA



ACUERDO 002 DE 2018

“Por el cual se reglamenta la administración de las viviendas fiscales del instituto de casas fiscales del ejército”

- Asignación de vivienda fiscal a **oficiales, suboficiales y civiles del ejc.**
- Asignación de vivienda fiscal por **puntaje.**
- **Servicios públicos no independizados:** 7% para energía y el 5% para acueducto del sueldo básico mensual
- **Fondo de servicios públicos.** Descuento del 10% del sueldo básico durante los 4 primeros meses de contrato.
- **Fondo común de mantenimiento.** Aporte de 3 smmlv durante los primeros 18 meses de contrato.
- **Competencia en debidos proceso.** El presidente de la junta seccional.



ACUERDO 002 DE 2021

“Por medio del cual se reglamenta el sistema de asignación, administración y mantenimiento de las viviendas fiscales del instituto de casas fiscales del ejército”

- Asignación de vivienda fiscal a oficiales, suboficiales, soldados y civiles del ejc.
- Asignación de vivienda fiscal por **orden de radicación.**
- **Fondo de garantía.** Aporte de 1 smmlv diferido en los 4 primeros meses de contrato.
- **Fondo común de mantenimiento.** Aporte mensual del 14% smmlv durante el término del contrato.
- **Áreas comunes.** Se difiere en la cantidad de usuarios de la seccional.
- **Categorización de servicios públicos** no independizados (tipo a, tipo b y tipo c)
- **Canon diferencial** en algunas seccionales nacionales.
- **Canon diferencial** a los administradores.
- Se contemplan **otros medios de pago.**
- Se centraliza la competencia en debidos procesos en el director del icfe



ADMINISTRACION DE VIVIENDAS

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | 2024

INMUEBLES EN ADMINISTRACIÓN	SECCIONALES
DIVISIÓN I	Barranquilla Malambo Santa Marta Valledupar Riohacha Buenavista
DIVISIÓN II	Sogamoso Tunja Chiquinquirá Bonza Barranca Socorro Bucaramanga San Vicente de Chucurí Cúcuta Pamplona Ocaña
DIVISIÓN III	Buga Cali Palmira Cartago Pasto Ipiales Popayán
DIVISIÓN IV	Villavicencio Granada San José del Guaviare

INMUEBLES EN ADMINISTRACIÓN	SECCIONALES
DIVISIÓN V	Ibagué Chaparral Honda Armenia Pueblo Tapado Pereira Manizales Neiva Garzón Pitalito
DIVISIÓN VI	Florencia San Vicente del Caguán Leticia Villagarzón
DIVISIÓN VII	Medellín Bello Rionegro Montería Caucasia Guasimal Cimitarra Cantimplora Apartadó San Pedro de Urabá
DIVISIÓN VIII	Yopal Tauramena Arauca Tame Saravena



63
SECCIONALES



6225
VIVIENDAS FISCALES



OCUPACIÓN DE VIVIENDAS FISCALES

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | 2024

DIVISION I

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR02	Barranquilla Malambo Santa Marta	199	186	93,47%
BR10	Valledupar Riohacha Buenvista	186	113	60,75%
TOTAL DIV1	-	385	299	77,66%

DIVISION II

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR1	Sogamoso Tunja Chiquinquirá Bonza	222	163	73,42%
BR5	Barranca Socorro Bucaramanga San Vicente de Chucurí	397	357	89,9%
BR30	Cúcuta Pamplona Ocaña	127	89	77,9%
TOTAL DIV2	-	746	609	81,64%



OCUPACIÓN DE VIVIENDAS FISCALES

DIVISION III

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR03	Buga Cali Palmira Cartago	391	277	70,84%
BR23	Pasto Ipiales	89	66	74,2%
BR29	Popayán	79	58	73,42%
TOTAL DIV3	-	559	401	71,74%

DIVISION IV

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR07	Villavicencio Granada	266	191	71,80%
BR22	San José del Guaviare	38	30	78,95%
TOTAL DIV4	-	304	221	72,70%



OCUPACIÓN DE VIVIENDAS FISCALES

DIVISION V

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR6	Ibagué Chaparral Honda	185	105	56,76%
BR8	Armenia Pueblo Tapao Pereira Manizales	173	120	69,39%
BR9	Neiva Garzón Pitalito	184	142	77,17%
TOTAL DIV5	-	543	367	67,59%

DIVISION VI

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR12	Florencia San Vicente del Caguán	150	72	48%
BR26	Leticia	58	39	67,24%
BR27	Villagarzón	15	9	60%
TOTAL DIV6	-	232	120	51,72%



OCUPACIÓN DE VIVIENDAS FISCALES

DIVISION VII

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR04	Medellín Bello Rionegro	341	226	66,28%
BR11	Montería Cauca	88	68	77,27%
BR14	Guasimal Cimitarra Cantimplora	90	45	50%
BR17	Apartadó San Pedro de Urabá	111	76	68,47%
TOTAL DIV7	-	630	415	65,87%

DIVISION VIII

UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR16	Yopal Tauramena	187	147	78,61%
BR18	Arauca Tame Saravena	62	39	63%
TOTAL DIV8	-	249	186	74,70%



OCUPACIÓN DE VIVIENDAS FISCALES

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

UNIDADES DESCENTRALIZADAS

SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
Facatativá	70	66	94,29%
Tolemaida	502	405	80,68%
Larandia	98	61	62,24%
Bogotá	1842	1573	85,40%
TOTAL	2439	2105	86,31%

¡VOLUNTAD Y SERVICIO!



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL VIGENCIA 2024

VOLUNTAD Y SERVICIO



PRESUPUESTO
Luz Adriana Morales Gonzalez



INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!



(cifras en millones de pesos)



Dirección Centro Corporativo - GSED
Tablero de Control Presupuestal
Establecimientos Públicos



Defensa

General GSED

Presupuestal...

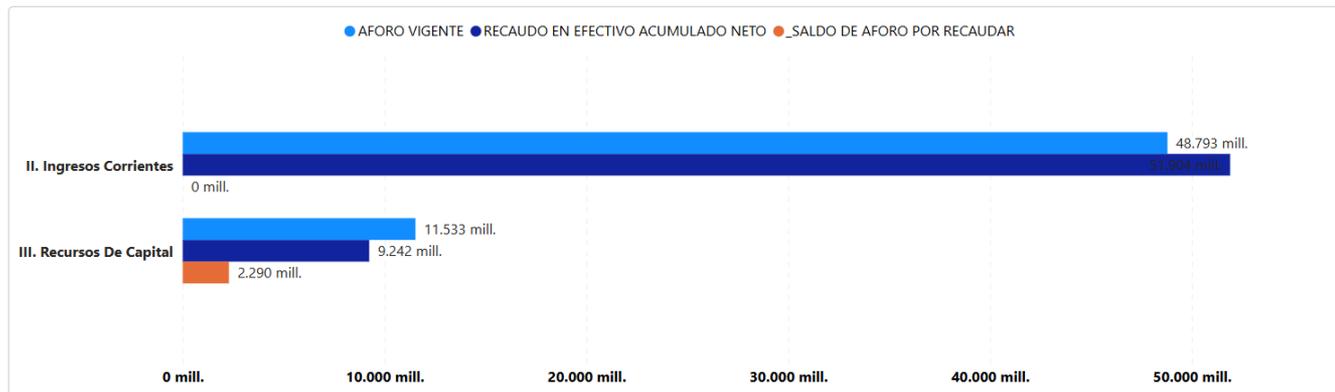
Presupuestal...

Avance Inversión

Vigencia: 2024

Corte: 31/12/24

Entidad: ICFE



Tipo Ingreso	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo Acumulado Neto	% Recaudo	Saldo Aforo Por Recaudar	% Saldo
II. Ingresos Corrientes	48.793 mill.	51.904 mill.	106,38 %	0 mill.	0,00 %
III. Recursos De Capital	11.533 mill.	9.242 mill.	80,14 %	2.290 mill.	19,86 %
Total	60.326 mill.	61.147 mill.	101,36 %	2.290 mill.	3,80 %

Fuente: Reporte Ejecución Ingresos Agregada ING031 SIIF Nación

Elaborado por: Grupo de Asuntos Financieros Dirección Centro Corporativo - GSED



(cifras en millones de pesos)



Dirección Centro Corporativo - GSED
Tablero de Control Presupuestal
Establecimientos Públicos



Defensa

General GSED

Presupuestal...

Presupuestal...

Avance Inversión

Vigencia: 2024

Corte: 31/12/24

Entidad: ICFE

Cuenta	Apropiación Vigente	Compromisos	% Compromisos	Obligaciones	% Obligaciones	Pagos	% Pagos
Funcionamiento	33.926 mill.	30.729 mill.	90,58 %	30.484 mill.	89,85 %	30.124 mill.	88,79 %
01. Gastos de Personal	6.053 mill.	5.411 mill.	89,40 %	5.411 mill.	89,40 %	5.411 mill.	89,40 %
02. Adquisición de Bienes y Servicios	8.209 mill.	7.658 mill.	93,28 %	7.612 mill.	92,73 %	7.571 mill.	92,23 %
03. Transferencias Corrientes	119 mill.	72 mill.	60,65 %	72 mill.	60,65 %	72 mill.	60,65 %
05. Gastos de Comercialización	13.096 mill.	12.243 mill.	93,49 %	12.043 mill.	91,96 %	11.725 mill.	89,53 %
07. Disminución de Pasivos	2.578 mill.	1.647 mill.	63,89 %	1.647 mill.	63,89 %	1.647 mill.	63,89 %
08. Gastos por Tributos, Multas, Sanciones e Intereses	3.871 mill.	3.698 mill.	95,53 %	3.698 mill.	95,53 %	3.698 mill.	95,53 %
Total	33.926 mill.	30.729 mill.	90,58 %	30.484 mill.	89,85 %	30.124 mill.	88,79 %





(cifras en millones de pesos)



Dirección Centro Corporativo - GSED
Tablero de Control Presupuestal
Establecimientos Públicos



Defensa

General GSED

Seguimiento Presupuestal

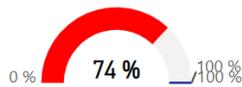
Avance Inversión

Vigencia: 2024

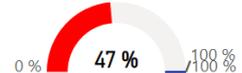
Corte: 31/12/24

Entidad: ICFE

**Cumplimiento
Compromisos**



**Cumplimiento
Obligaciones**



Proyectos de Inversión

● Apr. Vigente ● Compromiso ● Obligacion ● Pagos



Descripcion	Apr. Vigente	Compromiso	% Comp	Obligacion	% Oblig	Pagos
2. SEGURIDAD HUMANA Y JUSTICIA SOCIAL / B. SISTEMA DE BIENESTAR INTEGRAL DE LA FUERZA PÚBLICA, SUS FAMILIAS Y DE LOS VETERANOS	38.560 mill.	28.514 mill.	73,95 %	18.182 mill.	47,15 %	18.182 mill.
Total	38.560 mill.	28.514 mill.	73,95 %	18.182 mill.	47,15 %	18.182 mill.

The slide features a white background with decorative elements. In the top right corner, there is a dark blue shape with a lighter blue border. In the bottom left corner, there is an orange shape with a white border. The main text is centered in the upper half of the slide.

ESTADOS FINANCIEROS

Luz Adriana Morales Gonzalez

INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!



ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

(cifras en millones de pesos)

RUBRO	DICIEMBRE	
	2024	2023
Activo	1.276.714	1.269.129
Efectivo	1.363	2.149
Cuenta por cobrar	4.347	4.536
Inventario	3.863	1.820
Propiedad, planta y equipo	1.208,074	1.212.178
Otros activos	59.067	48.446

RUBRO	DICIEMBRE	
	2024	2023
Pasivo	10.367	7.582
Cuentas por pagar	2.682	811
Salarios y prestaciones sociales	1.119	1.010
Pasivos estimados	26	70
Depósitos recibidos terceros	6.540	5.691
Patrimonio	1.266.347	1.261.547
Patrimonio de entidades	1.266.347	1.261.547
Total pasivo y patrimonio	1.276.714	1.269.129



ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

(cifras en millones de pesos)

RUBRO	DICIEMBRE	DICIEMBRE
	2024	2023
Ingresos	62.335	47.289
Ingresos fiscales	13.469	12.988
Operaciones interinstitucionales	10.015	-
Financieros	66	5
Ingresos diversos	38.785	34.296
Gastos	44.436	29.187
Gastos administración y operación	44.215	29.170
Otros gastos	221	17
Utilidad operacional	17.899	18.102
Deterioro- depreciación- amortización y transferencias	12.231	13.712
Utilidad operacional NETA	5.668	4.390



GESTIÓN JURÍDICA VIGENCIA 2024

Jessica Montealegre Villaquirá

VOLUNTAD Y SERVICIO



POLÍTICA DE DAÑO ANTIJURÍDICO	CONTRATO REALIDAD	ESTRATEGIAS DE DEFENSA 2024
<p>Implementada en cumplimiento de la normativa art. 206 de la Ley 2294 de 2023, Dctos 1069 de 2015 y 104 de 2025.</p>	<p>Se justificó en razón de 16 demandas presentadas en contra, directamente o como vinculado en solidaridad (de 2012 al 2020) por contrato realidad con pretensiones que ascendían a los \$965,120,199.</p>	<p>Se brindó capacitación a diversas áreas de la Entidad en temas transversales de derecho público y administrativo.</p>
<p>Objeto- Prevenir y minimizar el daño patrimonial al ICFE. -Promover un cambio de cultura con enfoque en la prevención de conflictos.</p>	<p>Se socializó la política mediante capacitaciones presenciales y virtuales. Enfoque – la prevención de conductas que configuren una relación laboral encubierta y otros aspectos.</p>	<p>Se realizó acompañamiento mediante asesoría jurídica a las Áreas que lo requirieron para prevenir daño patrimonial de la Entidad.</p>
<p>Aprobada por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado la política de - Contrato Realidad-</p>	<p>En la vigencia 2024 NO se presentaron demandas por contrato realidad. A la fecha la política se encuentra en evaluación.</p>	<p>-Se implementaron los mecanismos de arreglo directo para prevenir litigios. -Se atendieron de manera diligente las actuaciones judiciales.</p>

EN IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN



POLÍTICAS DE DAÑO ANTIJURÍDICO

- * En diseño lineamientos sobre la prevención del daño antijurídico en materia de contratación.
- * En diseño lineamientos sobre la aplicación del principio de planeación



EN EVALUACIÓN

- * Política de daño antijurídico
- * Contrato Realidad



CONTRATACIÓN VIGENCIA 2024

Angelica Maria Cruz Forero



CONTRATACION 2024	CANTIDAD
TOTAL PROCESOS PUBLICADOS EN SECOP	199
PROCESOS ADJUDICADOS	186
PROCESOS TERMINADOS ANORMALMENTE	13
TOTAL PROCESOS PUBLICADOS EN SECOP	199
PROCESOS DE ARRENDAMIENTO Y/O COMODATOS	2
CONTRATOS POR SECOP II	230
CONTRATOS POR TIENDA VIRTUAL	29
VALOR CONTRATOS 2024	\$ 38.048.725.087,36
VALOR CONTRATOS VF 2024	\$ 27.340.592.259,40
VALOR CONTRATOS VF 2025	\$ 8.490.629.159,92



8

CANTIDAD CONTRATOS
VIGENCIA FUTURA
2023- 2024



\$ 27.340.592.259,40
VALOR CONTRATOS VIGENCIA
FUTURA 2023-2024



9

CANTIDAD
CONTRATOS
VIGENCIA FUTURA
2024- 2025



\$ 8.490.629.159,92
VALOR CONTRATOS VIGENCIA
FUTURA 2024-2025



CONTRATACIÓN 2024

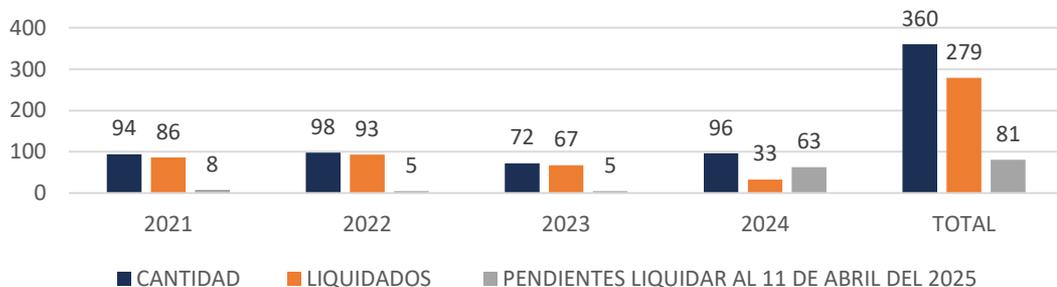
MODALIDAD DE CONTRATACION	PROCESOS ADJUDICADOS	CONTRATOS POR PROCESO	PRESUPUESTO OFICIAL	VALOR OBLIGADO 2024	% POR MODALIDAD
CONTRATACION DIRECTA	108	181	\$ 3.307.576.669,65	\$ 3.307.576.669,65	100%
CONCURSO DE MERITOS	9	9	\$ 4.259.832.037	\$ 1.724.086.852	64%
LICITACION PUBLICA	9	9	\$ 45.023.472.720,45	\$ 20.808.005.472,61	64%
MINIMA CUANTIA	13	13	\$ 279.641.780	\$ 244.641.780,00	93%
MENOR CUANTIA	13	13	\$ 1.748.376.374,15	\$ 1.709.425.170,13	72%
SUBASTA INVERSA	5	5	\$ 608.618.437,94	\$ 608.618.437,94	100%
ORDEN DE COMPRA	29	29	\$ 8.698.025.879,03	\$ 8.698.025.879,03	100%
TOTAL	186	259	\$ 63.925.543.898,22	\$ 37.100.380.261,36	91%

VALOR POR ARRENDAMIENTOS QUE RECIBIO LA ENTIDAD VIGENCIA 2024	\$ 20.066.231,00
TOTAL	\$ 20.066.231,00



VIGENCIA	CANTIDAD	LIQUIDADOS	PENDIENTES LIQUIDAR AL 11 DE ABRIL DEL 2025	VALOR LIQUIDADADO AL 11 DE ABRIL DEL 2025	VALOR TOTAL A LIQUIDAR	TOTAL PENDIENTE	LIQUIDADADO ENERO - FEBERO - ABRIL 2025
2021	94	86	8	\$ 2.774.604.224	\$ 14.266.019.988,52	\$ 11.491.415.764,52	0
2022	98	93	5	\$ 3.127.024.252	\$ 5.120.077.545,99	\$ 1.993.053.293,99	0
2023	72	67	5	\$ 3.791.814.195,77	\$ 3.988.656.706,39	\$ 196.842.510,62	5
2024	96	33	63	\$ 3.331.339.682,79	\$ 42.349.357.786,31	\$ 39.018.018.103,52	33
TOTAL	360	279	81	\$ 13.024.782.354,56	\$ 65.724.112.027,21	\$ 52.699.329.672,65	38

LIQUIDACIONES



81
LIQUIDACIONES
PENDIENTES

CONTRATOS 2024 QUE NO SE LIQUIDAN

MODALIDAD	TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD DE CONTRATOS	VALOR 2023 QUE NO SE LIQUIDAN
CONTRATACION DIRECTA	PRESTACION DE SERVICIOS	170	\$ 3.334.576.669,65



PROYECTOS DE INVERSIÓN VIGENCIA 2024

SECCIONAL NEIVA

VOLUNTAD Y SERVICIO

CONSTRUCCIONES

Capitán Juan Sebastián Torres Sánchez

INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!



OBRA NUEVA

Proyectos de Inversión Obra Nueva	4
Proyectos En Ejecución Vigencia 2024	2
Proyectos A Contratar Vigencia 2025	2

OBRA NUEVA



- Proyectos En Ejecución Vigencia 2024
- Proyectos A Contratar Vigencia 2025

TERMINACION DE LA CONSTRUCCIÓN BUENAVISTA - GUAJIRA

Contrato de obra y contratista	136-ICFE-2024 / CONSORSIO INGERIV
Contrato de interventoría y contratista	137-ICFE-2024 / JVM INGENIERIA S.A.S BIC
Valor contrato obra	\$ 2.717.975.418,70
Valor total contratos de interventoría	\$ 265.132.000,00
Valor Total	\$ 2.983.107.418,70
Fecha de inicio	13 de Agosto de 2024
Fecha de terminación	22 de Marzo de 2025
Tipo de inversión:	TERMINACIÓN CONSTRUCCIÓN NUEVA

Avance de obra

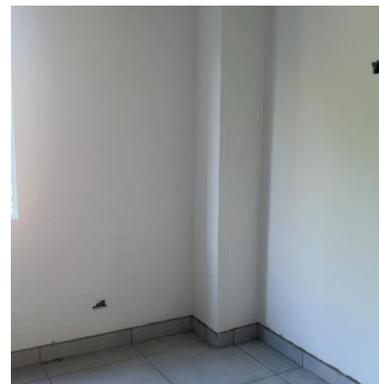
Programado	29,53 %
Ejecutado	55,12 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado	\$ 1.465.695.875,91
Valor Por pagar	\$ 1.252.279.542,79

Actividades realizadas:

Trabajos de pañete, instalación de estructura para cielo raso, instalación de redes eléctrica, instalación de pisos y trabajo de fachada.



CONSTRUCCIÓN SAN JOSE DE CUCUTA - NORTE DE SANTANDER

Contrato de obra y contratista	219-ICFE-2023 / CONSORCIO VANGUARDIA
Contrato de interventoría y contratista	218-ICFE-2023 / CONSORCIO INTERCUCUTA
Valor contrato obra + adición	\$ 8.069.325.940,92
Valor total contratos de interventoría	\$ 921.108.790,00
Valor Total	\$ 8.990.434.730,92
Fecha de inicio	18 de Enero de 2024
Fecha de terminación	10 de marzo de 2025
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Avance de obra

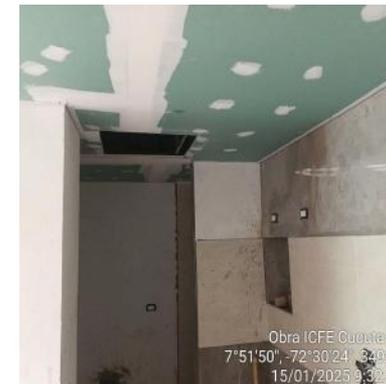
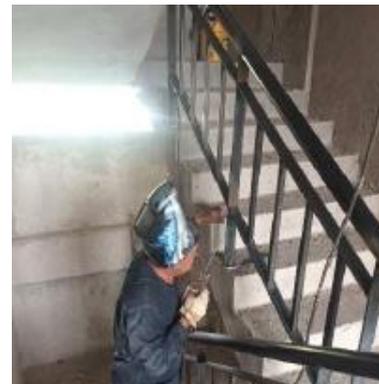
Programado	51,88%
Ejecutado	62,79%

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado	\$ 5.609.773.477,00
Valor Por pagar	\$ 2.459.552.463,92
Valor amortizado	\$ 1.012.799.754,50

Observaciones:

Trabajos de construcción de mampostería, instalación de estructura para cubierta, instalación de redes eléctrica, instalación de pisos y pañete de fachada.





PROYECTOS DE INVERSIÓN A CONTRATAR VIGENCIA 2025

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

Objeto del Contrato	Construcción de dos edificios de 5 pisos de vivienda fiscal 20 apartamentos cada uno en la seccional de Tolemaida.
Valor del Contrato de Obra	\$ 18.065.494.000,00
Estado	Maduración del proyecto y solicitud de vigencias futuras
Actividades en ejecución	Obra nueva dos edificios de 5 pisos para un total de 40 apartamentos ubicados en la seccional de Tolemaida . Cada apartamento consta de una habitación principal, dos habitaciones auxiliares, un baño privado, un baño social, cocina, zona de ropas, sala y comedor.



Objeto del Contrato	Construcción de un edificio de 5 pisos de vivienda fiscal para el personal de suboficiales en la seccional Medellín
Valor del Contrato	\$ 8.713.981.085,00
Estado	Maduración del proyecto y solicitud de vigencias futuras
Actividades en ejecución	Obra nueva Edificio Medellín consta de una torre de 20 apartamentos ubicados en la Cuarta Brigada . Cada apartamento consta de una habitación principal, dos habitaciones auxiliares, un baño privado, un baño social, cocina, zona de ropas, estudio, sala y comedor.



MANTENIMIENTOS

Capitán Juan Sebastián Torres Sánchez

INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!



Proyectos de Inversión Mantenimientos

12

Proyectos Terminados Vigencia 2024

3

Proyectos En Ejecución Vigencia 2024

5

Proyectos A Contratar Vigencia 2025

4

MANTENIMIENTOS



- Proyectos Terminados Vigencia 2024
- Proyectos En Ejecución Vigencia 2024



MANTENIMIENTO EDIFICIO RONDON

Contrato de obra y contratista

085-ICFE-2024 / UNION TEMPORAL ELITE

Contrato de interventoría y contratista

089-ICFE-2024 / JVM INGENIERÍA SAS

Valor contrato obra

\$2.317.110.975,33

Fecha de inicio

22 de Abril de 2024

Fecha de terminación

22 de Diciembre de 2024

Tipo de inversión:

Mantenimiento



Avance de obra

Programado 100 %

Ejecutado 100 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado \$ 2.085.399.877,79

Valor Por pagar \$ 231.711.097,54

Objeto:

Mantenimiento a todo costo de un edificio de apartamentos de vivienda fiscal para el personal de suboficiales en la seccional de Buenavista Guajira edificio "RONDON" del instituto de casas fiscales del ejército





PROYECTOS DE INVERSIÓN TERMINADOS VIGENCIA 2024

MANTENIMIENTO EDIFICIO YARI

Contrato de obra y contratista

088-ICFE-2024 / CONSORCIO ARTICO

Contrato de interventoría y contratista

092-ICFE-2024 / HEROES 245

Valor contrato obra

\$2.833.136.214,00

Fecha de inicio

24 de Abril de 2024

Fecha de terminación

24 de Diciembre de 2024

Tipo de inversión:

MANTENIMIENTO RECUPERATIVO



Avance de obra

Programado 100 %

Ejecutado 100 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado \$ 2.545.619.121,17

Valor Por pagar \$ 287.517.092,83

Objeto:

Mantenimiento recuperativo realizado al Edificio Yari de 20 apartamentos en la seccional de Florencia, en donde se realizó el remplazo de redes en su totalidad, remplazo de carpinterías y cubiertas, aparatos sanitarios y cocinas.





PROYECTOS DE INVERSIÓN TERMINADOS VIGENCIA 2024

MANTENIMIENTO CUBIERTAS TOLEMAIDA

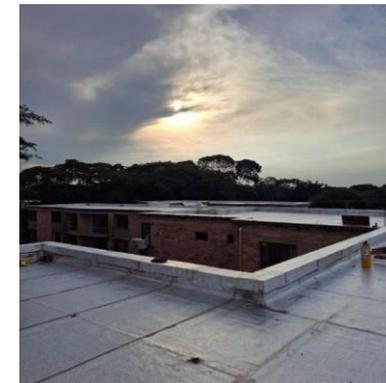
Contrato de obra y contratista	211-ICFE-2024 / DIARQCO CONSTRUCTORES S.A.S
Contrato de interventoría y contratista	215-ICFE-2024 / EQUILATERO ARQUITECTURA E INGENIERÍA SAS
Valor contrato obra	\$ 572.123.098,43
Fecha de inicio	19 de noviembre de 2024
Fecha de terminación	25 de Diciembre de 2024
Tipo de inversión:	MANTENIMIENTO

Avance Financiero Contrato de Obra

Avance de obra		Valor Pagado	\$ 348.128.573,69
Programado	100 %	Valor Por pagar	\$ 223.994.524,74
Ejecutado	100 %		

Objeto:

Impermeabilización de cubiertas con manto asfáltico, adecuación de redes de agua lluvia y arreglo de fachadas de cinco edificios en el fuerte militar de Tolemaida.



MANTENIMIENTO EDIFICIO CABAL

Contrato de obra y contratista

087-ICFE-2024 / CONSORCIO SOLUCIONES ELECTRICAS Y CONSTRUCTIVAS MILITARES

Contrato de interventoría y contratista

091-ICFE-2024 / HEROES 244

Valor contrato obra

\$ 2.543.466.299,38

Fecha de inicio

29 de Abril de 2024

Fecha de terminación

30 de Enero de 2025

Tipo de inversión:

MANTENIMIENTO RECUPERATIVO



Avance de obra

Programado 93,94 %

Ejecutado 93,73 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado \$ 2.223.892.113,28

Valor Por pagar \$ 319.574.186,10

Actividades:

Trabajos de terminación y detalles, instalación de ventanería y trabajos generales.



MANTENIMIENTO EDIFICIO COMBEIMA

Contrato de obra y contratista

086-ICFE-2024 / CONSORCIO SOLUCIONES ELECTRICAS Y CONSTRUCTIVAS MILITARES

Contrato de interventoría y contratista

090-ICFE-2024 / HEROES 243

Valor contrato obra

\$ 2.577.177.213,77

Fecha de inicio

22 de Abril de 2024

Fecha de terminación

14 de febrero de 2025

Tipo de inversión:

MANTENIMIENTO RECUPERATIVO

Avance de obra

Programado	90,00 %
Ejecutado	83,21 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado	\$ 2.019.444.127,45
Valor Por pagar	\$ 557.733.086,32

Actividades:

Trabajo de pintura en muros exteriores, instalación de aparatos sanitarios, suministro e instalación de equipo de bombeo.



GRUPO 1 - MANTENIMIENTO EDIFICIO VENCEDORES

Contrato de obra y contratista

Contrato de interventoría y contratista

Valor contrato obra Grupo 1

Valor total contratos de interventoría Grupo 1

Fecha de inicio

Fecha de terminación

Tipo de inversión:

217-ICFE-2023 / CONSORCIO
CONCRECAPITAL S.A

216-ICFE-2023 / Consorcio Interventores
ANEZGA

\$ 3.043.561.126,00

\$ 394.533.909.00

19 de Marzo de 2024

20 de Mayo de 2025

MANTENIMIENTO RECUPERATIVO

Avance de obra

Programado 97,00 %

Ejecutado 63,98 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado \$ 1.504.726.270,70

Valor Por pagar \$ 1.154.126.141,48

Valor amortizado \$ 376.181.567,68

Actividades:

Trabajos de estuco y pintura, instalación de cerámica en cocina y pisos en el cuarto y quinto nivel, trabajos en cubierta.



GRUPO 2 - MANTENIMIENTO EDIFICIO SANTA BÁRBARA

Contrato de obra y contratista

217-ICFE-2023 / CONSORCIO
CONCRECAPITAL S.A

Contrato de interventoría y
contratista

216-ICFE-2023 / Consorcio Interventores
ANEZGA

Valor contrato obra Grupo 2

\$ 3.524.924.765,00

Valor total contratos de
interventoría Grupo 2

\$ 404.672.637,60

Fecha de inicio

19 de marzo de 2024

Fecha de terminación

20 de Mayo de 2025

Tipo de inversión:

MANTENIMIENTO RECUPERATIVO

Avance de obra

Programado 32,10 %

Ejecutado 44,47 %

Avance Financiero Contrato de Obra

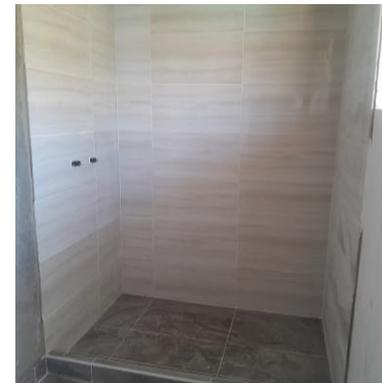
Valor Pagado \$ 1.138.069.439,55

Valor Por pagar \$ 2.386.855.325,45

Valor amortizado \$ 379.356.479,85

Actividades:

Trabajos de enchapes de piso y muros, fundida
de placas, instalación de cubiertas, estucos.





GRUPO 3 - MANTENIMIENTO EDIFICIOS ÁLVARO LÓPEZ BLOQUE C

Contrato de obra y contratista

217-ICFE-2023 / CONSORCIO
CONCRECAPITAL S.A

Contrato de interventoría y
contratista

216-ICFE-2023 / Consorcio Interventores
ANEZGA

Valor contrato obra Grupo 3

\$ 2.907.658.876,98

Valor total contratos de
interventoría Grupo 3

\$ 391.765.374.00

Fecha de inicio

19 de Marzo de 2024

Fecha de terminación

20 de Mayo de 2025

Tipo de inversión:

MANTENIMIENTO RECUPERATIVO

Avance de obra

Programado 99,85 %

Ejecutado 34,12 %

Avance Financiero Contrato de Obra

Valor Pagado \$ 1.055.013.075,84

Valor Por pagar \$ 1.389.484.350,86

Valor amortizado \$ 263.753.268,96

Actividades:

Trabajo de resane, instalación de pisos, figurado de acero,
acopio de materiales.





PROYECTOS DE INVERSIÓN A CONTRATAR VIGENCIA 2025

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

Objeto del Contrato	Proyecto Mantenimiento recuperativo EDIFICIO SANTANDER, seccional Bucaramanga
Valor del Contrato de Obra	\$ 1.478.408.334,68
Estado	Proyecto adjudicado pendiente acta de inicio
Actividades en ejecución	Mantenimiento del Edificio Santander ubicado en la Seccional de Bucaramanga, consta de 5 pisos para un total de 10 apartamentos.





PROYECTOS DE INVERSIÓN A CONTRATAR VIGENCIA 2025

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

Objeto del Contrato	Proyecto Mantenimiento recuperativo EDIFICIO MAZA, seccional Bogotá
Valor del Contrato de Obra	\$ 4.731.876.344,00
Estado	Proceso de Contratación
Actividades en ejecución	Mantenimiento a todo costo de los edificios de apartamentos de viviendas fiscales para el personal de suboficiales en Bogotá. 40 aptos, en la ciudad de Bogotá, D.C.





PROYECTOS DE INVERSIÓN A CONTRATAR VIGENCIA 2025

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

Objeto del Contrato	Proyecto Mantenimiento recuperativo EDIFICIO HÉROES de Tolemaida, seccional Tolemaida
Valor del Contrato de Obra	\$ 3.150.000.000,00
Estado	Proceso de Contratación
Actividades en ejecución	Mantenimiento a todo costo de los edificios de apartamentos de viviendas fiscales para el personal de oficiales a nivel nacional. 20 aptos, en Nilo, Cundinamarca, Fuerte Militar de Tolemaida.



Objeto del Contrato	Proyecto Mantenimiento recuperativo EDIFICIO CARIBE, seccional Barranquilla
Valor del Contrato de Obra	\$ 3.360.110.000,00
Estado	Proceso de Contratación
Actividades en ejecución	Mantenimiento a todo costo de los edificios de apartamentos de viviendas fiscales para el personal de suboficiales a nivel nacional. 20 aptos, en Barranquilla, Atlántico.





DISEÑOS EN BANCO DE PROYECTOS

VOLUNTAD Y SERVICIO

SEDE ADMINISTRATIVA

DISEÑOS

Capitán Juan Sebastián Torres Sánchez

INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!

Objeto del Contrato	Proyecto Mantenimiento recuperativo EDIFICIO ANTONIA SANTOS
Valor del Contrato	\$ 6.246.149.655,00
Estado	Maduración del Proyecto
Actividades en ejecución	El mantenimiento del Edificio Antonia Santos consta de cinco pisos y dos interiores para un total de 40 apartamentos . La propuesta incluye la renovación de acabados, cubiertas y el rediseño de espacios, además de mejorar la integración de las zonas comunes con el contexto urbano.



Objeto del Contrato	Mantenimiento recuperativo y contexto urbano inmediato del EDIFICIO GUASIMAL y su Caseta de equipos de presión
Valor del Contrato	\$ 3.914.567.816,53
Estado	Maduración del Proyecto
Actividades en ejecución	El Edificio GUASIMAL de la seccional Batallón de Infantería N° 42 Batalla de Bomboná en Puerto Berrio Antioquia , cuenta con 20 apartamentos ; la mejora consta del reemplazo de redes en su totalidad, cambio de carpinterías, acabados, cubiertas y adición de un Desarenador para el tanque de agua subterráneo.



Objeto del Contrato	Mantenimiento recuperativo del BLOQUE E de TOLEMAIDA (Edificio S.S ALDEMAR ARTURO GARIZABALO SALAS)
Valor del Contrato	\$ 3.324.450.000,00
Estado	Maduración del Proyecto
Actividades en ejecución	Mantenimiento del Edificio Bloque E de 20 apartamentos en la seccional Fuerte Militar de Tolemaida en Nilo Cundinamarca, la propuesta de mejoramiento contempla el reemplazo Parcial de redes , reemplazo de carpinterías , acabados , andenes perimetrales, diseño de zonas comunes del 1° piso y nuevas cubiertas .





GRUPO DE GESTION DE LA INFORMACION Y TICS VIGENCIA 2024

Ivan Dario Mora Paez



PETI – PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**



OBJETIVOS:

- Alinear la tecnología con las necesidades y objetivos de la organización.
- Optimizar los recursos tecnológicos disponibles.
- Mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones.
- Garantizar la seguridad de la información y la infraestructura tecnológica.

BENEFICIOS:

- Reducción de costos operativos.
- Mejora en la comunicación y colaboración interna.
- Incremento en la competitividad.
- Innovación en productos y servicios.



OBJETIVOS:

Proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Cumplir con la normativa y regulaciones de privacidad y seguridad (como GDPR, LOPD, etc.).

Prevenir amenazas y riesgos asociados con el manejo de la información.

Garantizar la continuidad de las operaciones ante incidentes de seguridad.

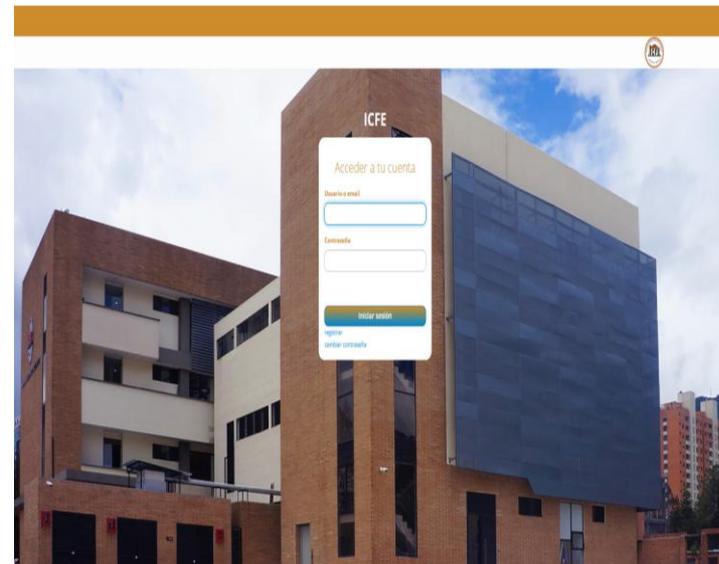
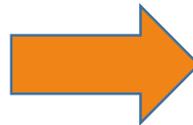
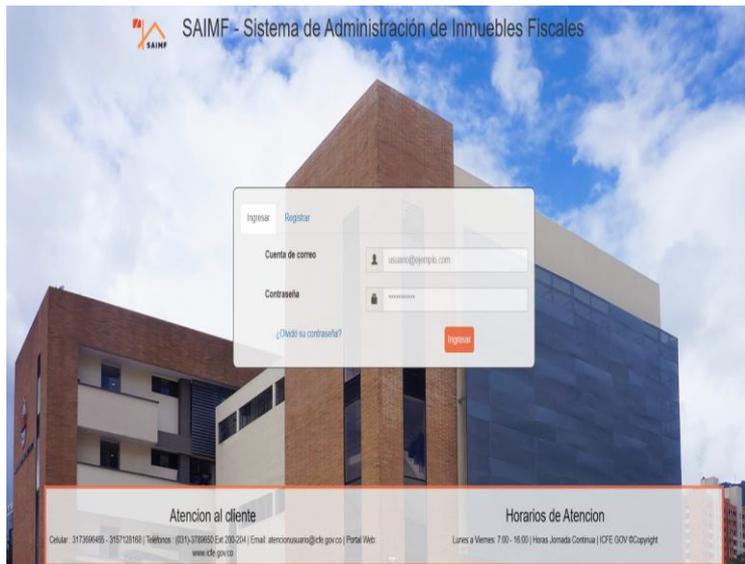
COMPONENTES:

Políticas de Seguridad y Privacidad: Normas internas que rigen el uso, almacenamiento y protección de los datos.

Evaluación de Riesgos: Análisis continuo de posibles amenazas que puedan afectar la información.

Controles Técnicos: Herramientas como firewalls, cifrado de datos, sistemas de detección de intrusos, etc.

Capacitación y Concientización: Formación de los empleados sobre buenas prácticas de seguridad y privacidad.



El desarrollo del SAIMF 2.0, se está llevando a cabo con el objetivo de optimizar sus funcionalidades y mejorar la gestión de los inmuebles. A través de la implementación de nuevas versiones y mejoras tecnológicas, se busca agilizar los procesos administrativos, asegurar la transparencia en la gestión y ofrecer una herramienta más eficiente para la administración y control de los inmuebles fiscales.



ADQUISICIONES DE SOSTENIMIENTO



Adquisición de equipos de computo, de acuerdo al plan de renovación tecnológica.

\$ 133.331.179,52



Renovación de correo electrónico Institucional (**Google**).

\$ 128.952.204,00



Soporte y mantenimiento de Seguridad Informática

\$ 37.388.987,83



Conectividad-canal dedicado e internet

\$ 5.560.814,90



Soporte y Mantenimiento de la Infraestructura de Servidores Informáticos

\$ 100.000.000,00



Servicios profesionales de Ingeniería para el desarrollo **SAIMF 2.0**

\$ 331.100.000,00



Certificados de Firma Digital y SSL

\$ 4.224.500,00



Renovación de Licencias Office, AutoDesk AutoCAD

\$ 89.814.204,50



ADQUISICIONES DE SOSTENIMIENTO



Soporte, mantenimiento y actualización Sistema de Gestión
\$ 139.928.530,00



Consultoría Actualización Plan de Continuidad y Análisis de Riesgos
\$ 259.887.670,00



Soporte, mantenimiento y actualización Suite Visión
\$ 12.200.305,00



Implementación, licenciamiento y configuración Facturación y Nomina Electrónica – Odoo
\$ 133.084.580,00



Adquisición Scanner
\$ 14.339.212,00



Licenciamiento Antivirus
\$ 25.200.000,00



Soporte, mantenimiento y Smart Attention Sap Business One
\$ 94.616.060,00



Soporte y Mantenimiento de la Infraestructura de Servidores Informáticos
\$ 100.000.000,00



TALENTO HUMANO VIGENCIA 2024

Ivonne Natalia Rojas Martin

VOLUNTAD Y SERVICIO

CON UN FIN EN LIBERTADORES

Planta de personal y personal militar de apoyo del Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Planta de Personal Aprobada (Servidores Públicos)



98



Empleados Públicos



54



Trabajadores Oficiales



40



Vacantes



4



80

Personal militar de apoyo del ejército nacional



94

Cargos Provistos



PLANES INSTITUCIONALES Y ESTRATÉGICOS DE TALENTO HUMANO VIGENCIA 2024

Plan Anual de Vacantes

Resolución No. 0027 del 30 de enero de 2024.

Plan de Previsión de Recursos Humanos

Resolución No. 00321 del 31 de enero de 2024.

Plan Institucional de Capacitación

Resolución No. 0033 del 31 de enero de 2024.

Plan de Bienestar Social e Incentivos

Resolución No. 0026 del 30 de enero de 2024 (vigencia 2024-2026)

Plan Estratégico de Talento Humano

Resolución No. 0377 del 13 de octubre de 2022 (vigencias 2022-2024)



Celebración Día del Servidor Público



Actividades Deportivas





Reconocimiento Medalla Mérito a la Sagrada Familia



Reconocimiento por Tiempo de Servicio





POLÍTICA DE
INTEGRIDAD DE MIPG



Plan de Trabajo de
**la Integridad
2024**



Durante la **vigencia 20 24** se adelantaron todas y cada una de las actividades programadas



AUDIENCIA PÚBLICA **DE CUENTAS** | 2024



Actividad para Promover en los servidores públicos el sentido de pertenencia y la vocación por el servicio público, con el fin apropiar los valores definidos en el Código de Integridad del ICFE





ATENCIÓN DEL USUARIO

VIGENCIA 2024

Jairzinho Barco

VOLUNTAD Y SERVICIO



CANALES DE PARTICIPACIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | 2024



EMAIL

atencionusuario@icfe.gov.co

A través de este canal se recibieron 8238 documentos



ENCUESTAS

SATISFACCIÓN

Se realizaron **4 encuestas** trimestrales, con una **participación superior al 50% de los usuarios**



CHAT EN LÍNEA

WHATS APP

+57 317 369 6465

Se atendieron 842 requerimientos



FOROS

Se realizaron **3 foros** con las diferentes seccionales del ICFE.



TRÁMITES Y OPAS

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | **2024**

**Solicitud
de vivienda**



SOLICITUD DE VIVIENDA

Aquí usted puede realizar su solicitud de vivienda dentro y fuera de Bogotá.

**Solicitud de
mantenimiento**



Administrador
Conjunto Residencial



SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y PQRSDF



Módulos de Atención al Usuario (sede Administrativa ICFE)
Chat en Línea - WhatsApp
Página Web: www.icfe.gov.co
E-Mail: atencionusuario@icfe.gov.co



Solicitud de vivienda fiscal



Consulta devolución fondo de servicios públicos



Solicitudes de mantenimiento



Radicación de documentos



Consulta turno de espera para asignación



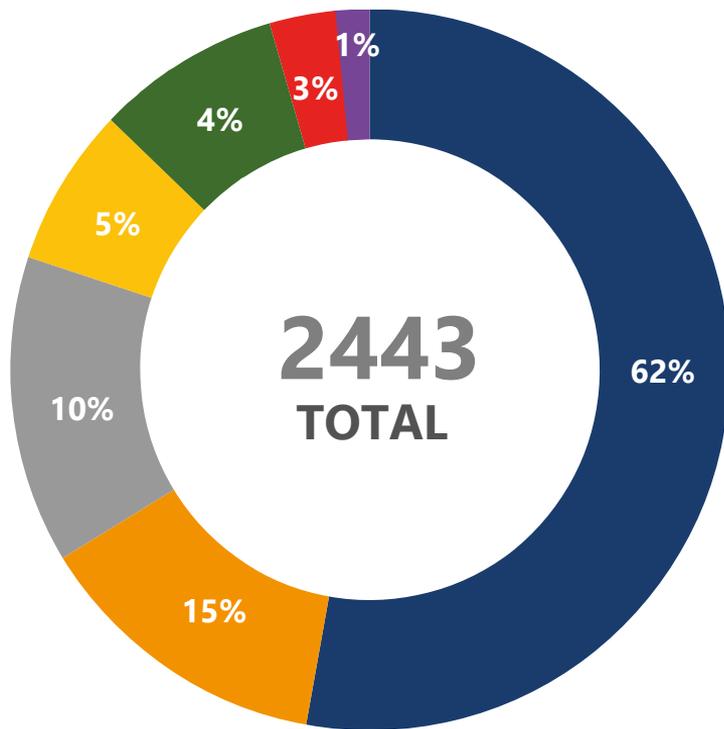
Certificaciones



Consulta descuentos por arrendamiento



PQRSDF POR TIPO

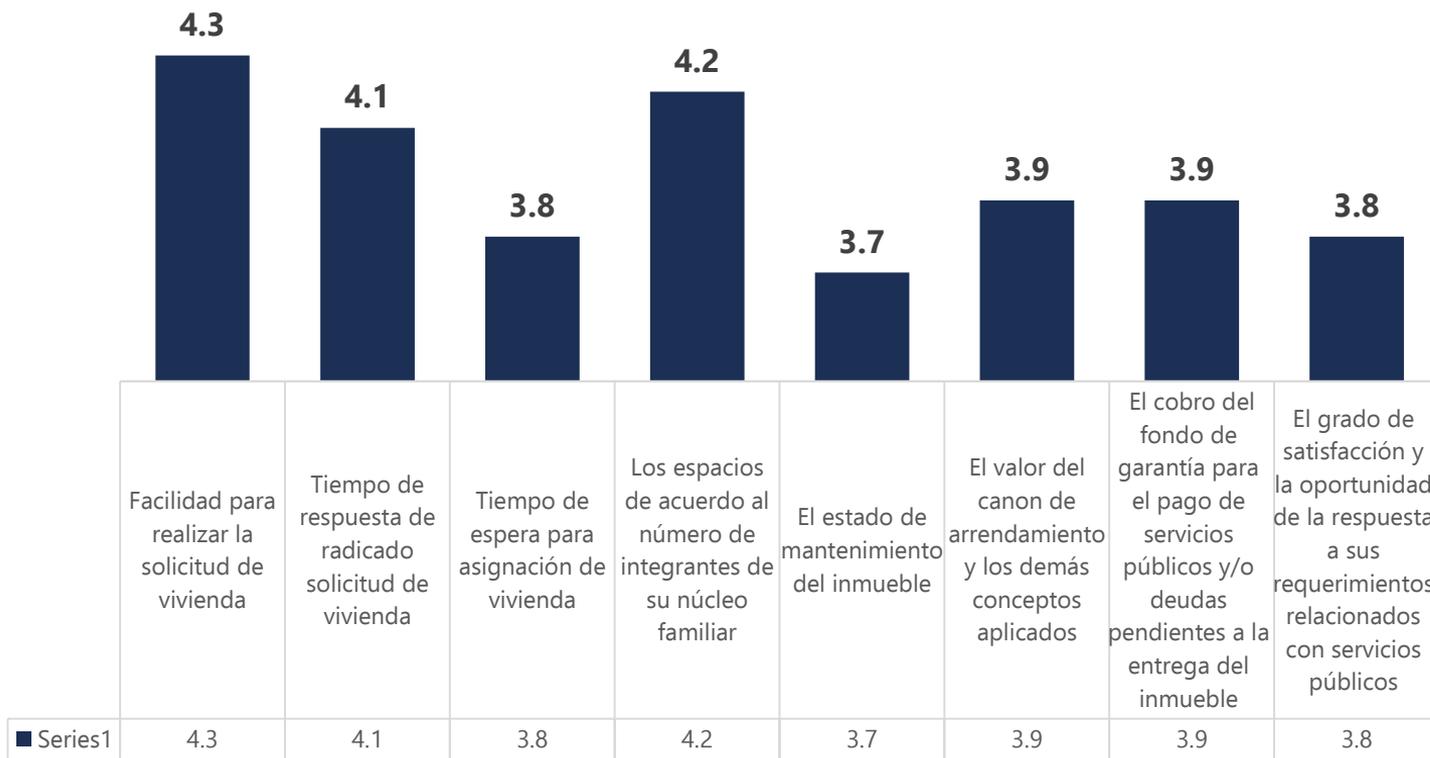


- SOLICITUD
- DERECHO DE PETICIÓN
- QUEJA
- SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN
- OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
- RECLAMOS
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN



EVALUACIÓN SATISFACCIÓN USUARIOS

AUDIENCIA PÚBLICA
DE CUENTAS | 2024



4,0

PROMEDIO



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN VIGENCIA 2024

CORONEL ERNESTO MEJIA ARAQUE

VOLUNTAD Y SERVICIO



I- INFORMES DE LEY

Se presentaron de manera oportuna los informes correspondientes, entre otros

1. Contraloría General de la República
2. Contaduría General de la Nación
3. Departamento Administrativo de la Función Pública
4. Agencia de Defensa Jurídica del Estado
5. Dirección nacional de Derecho de Autor

II. AUDITORIAS REALIZADAS POR LOS ENTES DE CONTROL

La Contraloría General de la República, realizó auditoria financiera y con fundamento en la opinión contable y presupuestal FENECE la cuenta fiscal de la vigencia 2023

La Oficina de Control interno Sectorial del Ministerio de Defensa Nacional, realizó auditoria parcial y selectiva a los procesos del ICFE. Se recibieron recomendaciones tendientes a mejorar tareas de índole operativo

III. AUDITORÍAS A SECCIONALES

A pesar de no contar con el Jefe de la Oficina de Control interno, se realizaron revistas a las seccionales y sedes de la ciudad de Bogotá; en las que se verificó las actividades enfocadas a la correcta administración de los inmuebles.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIGENCIA 2024

VOLUNTAD Y SERVICIO

CONJUNTO SANTA ANA



← Contenido del canal



Tu vídeo

AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL REN...

 Detalles

 Estadísticas

 Editor

Estadísticas del vídeo

Vista general

Cobertura

Interacción

Audiencia

Este vídeo ha recibido 2.057 visualizaciones desde que se publicó

Visualizaciones

2,1 mil ↑

1,5 mil más de lo habitual

Tiempo de visualización (horas)

1,1 mil ↑

996,4 más de lo habitual

Suscriptores

+20



GRACIAS

INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
¡VOLUNTAD Y SERVICIO!