

MDN-VGSEDB-ICFE-DG-SI-GV



Al contestar cite Radicado I-2024-14803 Id: 117090
Folios: 3 Fecha: 2024-06-13 18:43:31
Anexos: 0
Remitente: VIVIENDAS
Destinatario: ATENCION AL USUARIO

Bogotá D.C., 13-06-2024

Asunto: Trámite queja anónima

Con toda atención, y conforme las quejas anónimas allegada a ésta dependencia el día 2414 de mayo 2024, con radicado No. R2024-02717 ID: 114210 respectivamente, dirigida la señora Daniela Mora Cardozo coordinador de la oficina de atención al usuario de la entidad, a través de la cual se refiere:

“
Se verifique Casas Fiscales Ubicado en el Fuerte Militar Larandia Caqueta edificio Lara Borrero el cual se nos está generando el cobro de un arriendo elevado y pagamos pormantenimiento del inmueble y no se realiza. Con que propósito casas fiscales de Ejército realiza dichos descuentos y en dónde son invertidos. De la misma forma se genera uncobro elevado de energía y casas fiscales debe entregar los inmuebles sin problemas en razón a esto lo entrego con deudas que nos tocó asumir como usuarios y no era denuestra responsabilidad... A dónde está llendo a parar estos dineros solicito señores Contraloría se realice una auditoría fiscal y se verifique de fondo está situación ya que sonmuchas las familias perjudicadas
”

Previo a divulgar el trámite por medio de la página web de la entidad, se procederá a citar los apartes normativos que hacen alusión al procedimiento que se deberá adoptarse por parte de las entidades públicas una vez radicada una queja anónima, así:

Ley 1952 DE 2019 Código General Disciplinario artículo 86. Oficiosidad y preferencia. La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

ARTICULO 38 DE LA LEY 190 DE 1995. Lo dispuesto en el artículo 27 numeral 1° de la Ley 24 de 1992 se aplicará en materia penal y disciplinaria, a menos que existan medios probatorios suficientes sobre

Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204

www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439

la comisión de un delito o infracción disciplinaria que permitan adelantar la actuación de oficio

ARTICULO 27 DE LA LEY 24 DE 1992 Para la recepción y trámite de quejas esta Dirección se ceñirá a las siguientes reglas: 1. Inadmitirá quejas que sean anónimas o aquellas que carezcan de fundamento. Esta prohibición será obligatoria para todo el Ministerio Público.

La ley 1862 de 2017 en su artículo 137, refiere: “Noticia disciplinaria e iniciación oficiosa. Todo servidor público que por cualquier medio conozca de la comisión de una falta disciplinaria tendrá el deber de ponerlo en conocimiento del superior de la respectiva unidad so pena de responder disciplinariamente”.

No procederá por anónimo, salvo que reúna como mínimo dos de los siguientes requisitos:

- a. Que se acompañe de medios probatorios o elementos de juicio que sumariamente den cuenta de la irregularidad de los hechos denunciados.
- b. Que denuncie los hechos irregulares de manera concreta y precisa.
- c. Que amerite credibilidad.
- d. Que individualice al presunto autor de la falta.

Dicho lo anterior, y atendiendo la queja elevada en escrito anónimo vale la pena advertir:

1. **Con el fin de establecer las presuntas irregularidades por el posible cobro excesivo del canon el mismo esta contenido en el contrato de arrendamiento cuyas clausulas están sujetas al contenido de los acuerdos No. 002 de 2018 y 002 de 2021 vigentes en la actualidad, y donde a libre voluntad del beneficiario se realiza el descuento del porcentaje correspondiente por concepto de canon.**
2. **Con respecto al mantenimiento se debe recordar que se realizan una vez liquidados los contratos y conforme los agendamientos que para tal fin se tenga previsto en dicha área.**
3. **En el mismo sentido, la entidad es permanentemente vigilada por parte de la Contraloría General de la República.**

El trámite del asunto deberá colgarse en la página web de la entidad, para efectos de publicación.

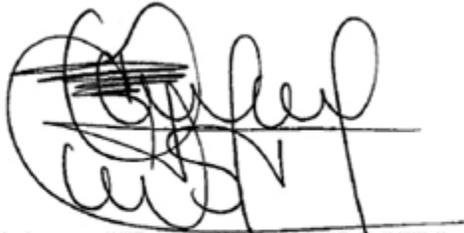
Cordialmente,

Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204
www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439



Mayor YESID SANCHEZ VILLALBA
Subdirector de Inmuebles
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Elaboró: PS. Shirley Díaz Fajardo 
Asesora Jurídica Subdirección de Inmuebles ICFE