

MDN-VGSEDB-ICFE-DG-SI-GV



Al contestar cite Radicado I-2024-13361 Id: 112709  
Folios: 3 Fecha: 2024-04-26 14:43:15  
Anexos: 0  
Remitente: SUBDIRECCION DE INMUEBLES  
Destinatario: ATENCION AL USUARIO

Bogotá D.C., 26-04-2024

Asunto: Trámite queja anónima

Con toda atención, y conforme las quejas anónimas allegada a ésta dependencia el día 01 de abril 2024, con radicado No. R2024-01973 ID: 100280 respectivamente, dirigida la señora Daniela Mora Cardozo coordinador de la oficina de atención al usuario de la entidad, a través de la cual se refiere:

*ESTAMOS CANSADOS YA DE LA ACTITUD TAN GROSERO QUE TIENE EL SARGENTO NUÑEZ DE CASAS FISCALES DE AQUI DE BELLO ANTIOQUIA PARECE EL PAPA DE LOS NIÑOS QUE HABITAN EN EL CANTON, A TODO MOMENTO ES GRITANDOLOS COMO SI EL FUESE PAPA, NO DOY MAS CON ESE SEÑOR, SI ESE SEÑOR OSCAR NUÑEZ ME VUELVE A GRITAR A MIS HIJOS NO RESPONDO Y TOMARE ACCIONES POR MIS PROPIAS MANOS, AQUI TODOMUNDO DETESTA ESE SEÑOR Y POR BUENO NO ES, Y TENGO ENTENDIDO TIENE MUCHAS QUEJAS ASI QUE POR FAVOR TOMEN SERIEDAD USTEDES EN EL ASUNTO, EXIJIMOS CAMBIO DE ADMINISTRADOR DE CASAS FISCALES BELLO ANTIOQUIA URGENTE  
Cordialmente, ANONIMO*

Previo a divulgar el trámite por medio de la página web de la entidad, se procederá a citar los apartes normativos que hacen alusión al procedimiento que se deberá adoptarse por parte de las entidades públicas una vez radicada una queja anónima, así:

Ley 1952 DE 2019 Código General Disciplinario artículo 86. *Oficiosidad y preferencia. La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.*

*ARTICULO 38 DE LA LEY 190 DE 1995. Lo dispuesto en el artículo 27 numeral 1° de la Ley 24 de 1992 se aplicará en materia penal y disciplinaria, a menos que existan medios*

**Instituto de Casas Fiscales del Ejército**

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204  
www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439

probatorios suficientes sobre la comisión de un delito o infracción disciplinaria que permitan adelantar la actuación de oficio

*ARTICULO 27 DE LA LEY 24 DE 1992 Para la recepción y trámite de quejas esta Dirección se ceñirá a las siguientes reglas: 1. Inadmitirá quejas que sean anónimas o aquellas que carezcan de fundamento. Esta prohibición será obligatoria para todo el Ministerio Público.*

*La ley 1862 de 2017 en su artículo 137, refiere: “Noticia disciplinaria e iniciación oficiosa. Todo servidor público que por cualquier medio conozca de la comisión de una falta disciplinaria tendrá el deber de ponerlo en conocimiento del superior de la respectiva unidad so pena de responder disciplinariamente”.*

No procederá por anónimo, salvo que reúna como mínimo dos de los siguientes requisitos:

- a. Que se acompañe de medios probatorios o elementos de juicio que sumariamente den cuenta de la irregularidad de los hechos denunciados.
- b. Que denuncie los hechos irregulares de manera concreta y precisa.
- c. Que amerite credibilidad.
- d. Que individualice al presunto autor de la falta.

Dicho lo anterior, y atendiendo la queja elevada en escrito anónimo vale la pena advertir:

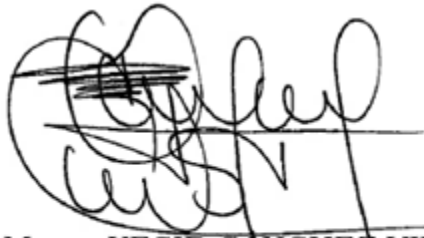
1. El propósito de la entidad es VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO EN LO ATINENTE A LA SANA CONVIVENCIA Y EL CABAL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES POR PARTE DEL ADMINISTRADOR.

Con el fin de estudiar la queja, se requiere ampliar la información en el sentido de individualizar el caso, dado a que por la generalidad de la información no es posible adoptar las acciones internas; así como se desconoce la identificación de quien remite la queja, no se conoce casos de otros residentes que hayan tenido inconvenientes con el administrador Nuñez.


Una vez sea informado, se correrá traslado del presente asunto al área de control interno disciplinario, de ser el caso.

El trámite del asunto deberá colgarse en la página web de la entidad, para efectos de publicación.

Cordialmente,



**Mayor YESID SANCHEZ VILLALBA**  
Subdirector de Inmuebles  
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Elaboró: PS. Shirley Díaz Fajardo   
Asesora Jurídica Subdirección de Inmuebles ICFE