

MDN-VGSEDB-ICFE-DG-SI-GV



Al contestar cite Radicado I-2024-02620 Id: 100133
Folios: 3 Fecha: 2024-04-01 08:34:48
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE INMUEBLES
Destinatario: ATENCION AL USUARIO

Bogotá D.C., 01-04-2024

Asunto: Trámite queja anónima

Con toda atención, y conforme las quejas anónimas allegada a ésta dependencia el día 22 de marzo 2024, con radicado No. R2024-01850 ID: 99765 respectivamente, dirigida la señora Daniela Mora Cardozo coordinador de la oficina de atención al usuario de la entidad, a través de la cual se refiere:

“CORDIAL SALUDO PORFAVOR NECESITAMOS QUE ATIENDA ESTA QUEJA NECESITAMOS QUE PORFAVOR CONTROL EN EL ALTO VOLUMEN DE LOS EQUIPOS DE LOS USUARIOS DE BUCARAMANGA YA QUE LOS USUARIOS COLOCAN ALTO VOLUMEN LOS EQUIPOS PARECE ESTO UNA GALERÍA ADEMÁS DE QUE ESO NO ESTÁ PERMITIDO A TAN ALTO VOLUMEN ES IMPRESIONANTE COMO SE ESCUCHA COLOCA UN VECINO LA MÚSICA AHÍ MISMO EL OTRO Y ASÍ DE TAL MODO QUE UNO NO DEJAN ESCUCHAR LO QUE UNO ESTÁ VIENDO EN TELEVISIÓN COMO TAMBIEN ES UN IRRESPECTO YA QUE ALGUNOS SUELTAN DE TRANSNICO A DESCANSAR A DORMIR Y NO SE PUEDE POR TAN ALTO EL VOLÚMEN Y LOS FINES DE SEMANA ES PEOR SE ESCUCHA UN MEZCLA TERRIBLE DE SONIDOS PORFAVOR HAGAN UN LLAMADO AL ADMINISTRADOR DE CASAS FISCALES PORQUE DE VERDAD QUE NO HAY CONTROL SOBRE ESO AGRADECEMOS SU ATENCIÓN Y COLABORACIÓN Y MUY PRONTA SOLUCIÓN”

Previo a divulgar el trámite por medio de la página web de la entidad, se procederá a citar los apartes normativos que hacen alusión al procedimiento que se deberá adoptarse por parte de las entidades públicas una vez radicada una queja anónima, así:

Ley 1952 DE 2019 Código General Disciplinario artículo 86. Oficiosidad y preferencia. La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204
www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439

ARTICULO 38 DE LA LEY 190 DE 1995. Lo dispuesto en el artículo 27 numeral 1° de la Ley 24 de 1992 se aplicará en materia penal y disciplinaria, a menos que existan medios probatorios suficientes sobre la comisión de un delito o infracción disciplinaria que permitan adelantar la actuación de oficio

ARTICULO 27 DE LA LEY 24 DE 1992 Para la recepción y trámite de quejas esta Dirección se ceñirá a las siguientes reglas: 1. Inadmitirá quejas que sean anónimas o aquellas que carezcan de fundamento. Esta prohibición será obligatoria para todo el Ministerio Público.

La ley 1862 de 2017 en su artículo 137, refiere: “Noticia disciplinaria e iniciación oficiosa. Todo servidor público que por cualquier medio conozca de la comisión de una falta disciplinaria tendrá el deber de ponerlo en conocimiento del superior de la respectiva unidad so pena de responder disciplinariamente”.

No procederá por anónimo, salvo que reúna como mínimo dos de los siguientes requisitos:

- a. Que se acompañe de medios probatorios o elementos de juicio que sumariamente den cuenta de la irregularidad de los hechos denunciados.*
- b. Que denuncie los hechos irregulares de manera concreta y precisa.*
- c. Que amerite credibilidad.*
- d. Que individualice al presunto autor de la falta.*

Dicho lo anterior, y atendiendo la queja elevada en escrito anónimo vale la pena advertir:

- 1. Los administradores tienen la obligación de dar cabal cumplimiento a las funciones que le son impuestas en los acuerdos que regulan el sistema de administración de viviendas fiscales como imponer llamados de atención cuando no se respetan las normas de sana convivencia.**
- 2. Conforme la queja, se verificará el caso presentando para dar trámite al llamado de atención, si a ellos hubiera lugar, tras la verificación que deberá realizar el administrador quien deberá reportar lo actuado a la Subdirección de Inmuebles.**

El trámite del asunto deberá colgarse en la página web de la entidad, para efectos de publicación.

Cordialmente,

Instituto de Casas Fiscales del Ejército

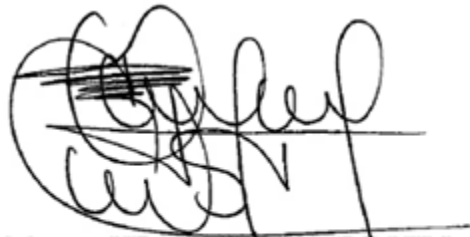
Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204


www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439



Mayor YESID SANCHEZ VILLALBA
Subdirector de Inmuebles
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Elaboró: PS. Shirley Díaz Fajardo 
Asesora Jurídica Subdirección de Inmuebles ICFE