

MDN-VGSEDB-ICFE-DG-SI-GV



Al contestar cite Radicado I-2024-01190 Id: 95167  
Folios: 3 Fecha: 2024-02-09 14:46:01  
Anexos: 0  
Remitente:  
Destinatario: ATENCION AL USUARIO

Bogotá D.C., 09-02-2024

Asunto: Trámite queja anónima

Con toda atención, y conforme las quejas anónimas allegada a ésta dependencia el día 04 de octubre 2023, con radicado No. R2023-06803 ID: 82914 respectivamente, dirigida al señor Miguel Andrés Martínez Estupiñan coordinador de la oficina de atención al usuario de la entidad, a través de la cual se refiere:

*“ME DIRIJO A USTEDES A PONER UNA QUEJA DE LA SEÑORA YASMÍN MUÑOZ DELGADO IDENTIFICADA CON CC 1082772063 DEL BLOQUE ANTONIA SANTO INTERIOR 1 APTO 303 YA Q LA SEÑORA ENTRA TARDE LA NOCHE CON HOMBRES DIFERENTES AL ESPOSO Y HACE BULLA TARDE LA NOCHE Y NO NOS DEJA DESCANSAR A LOS Q TRABAJAMOS , TAMBIÉN TIENE UNA RELACIÓN CON UNO DE LOS DE LA GUARDIA ME GUSTARÍA Q TOMARAN ACCIONES YA Q ES INCÓMODO PARA LOS QUE VIVIMOS CERCA A ESTE APTO. GRACIAS POR SU ATENCIÓN”.*

Previo a divulgar el trámite por medio de la página web de la entidad, se procederá a citar los apartes normativos que hacen alusión al procedimiento que se deberá adoptarse por parte de las entidades públicas una vez radicada una queja anónima, así:

*Ley 1952 DE 2019 Código General Disciplinario artículo 86. Oficiosisd y preferencia. La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.*

*ARTICULO 38 DE LA LEY 190 DE 1995. Lo dispuesto en el artículo 27 numeral 1° de la Ley 24 de 1992 se aplicará en materia penal y disciplinaria, a menos que existan medios probatorios suficientes sobre la comisión de un delito o infracción disciplinaria que permitan adelantar la actuación de oficio*

*ARTICULO 27 DE LA LEY 24 DE 1992 Para la recepción y trámite de quejas esta Dirección se ceñirá a las siguientes reglas: 1. Inadmitirá quejas que sean anónimas o aquellas que carezcan de fundamento. Esta prohibición será obligatoria para todo el Ministerio Público.*

**Instituto de Casas Fiscales del Ejército**

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia  
Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204  
www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439

*La ley 1862 de 2017 en su artículo 137, refiere: “Noticia disciplinaria e iniciación oficiosa. Todo servidor público que por cualquier medio conozca de la comisión de una falta disciplinaria tendrá el deber de ponerlo en conocimiento del superior de la respectiva unidad so pena de responder disciplinariamente”.*

*No procederá por anónimo, salvo que reúna como mínimo dos de los siguientes requisitos:*

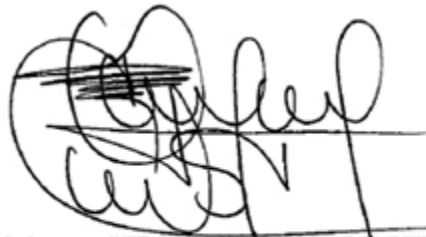
- a. *Que se acompañe de medios probatorios o elementos de juicio que sumariamente den cuenta de la irregularidad de los hechos denunciados.*
- b. *Que denuncie los hechos irregulares de manera concreta y precisa.*
- c. *Que amerite credibilidad.*
- d. *Que individualice al presunto autor de la falta.*

Dicho lo anterior, y atendiendo la queja elevada en escrito anónimo vale la pena advertir:

1. **El propósito de la entidad es velar por la sana convivencia y la óptima prestación del servicio por parte de los administradores, razón por la cual a la fecha se encuentra que en acciones de seguimiento a la usuaria YASMÍN MUÑOZ DELGADO IDENTIFICADA CON CC 1082772063 DEL BLOQUE ANTONIA SANTO INTERIOR 1 APTO 303, no se halló irregularidad por parte del administrador de turno.**

El trámite del asunto deberá colgarse en la página web de la entidad, para efectos de publicación.

Cordialmente,



Mayor YESID SANCHEZ VILLALBA  
Subdirector de Inmuebles  
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Elaboró: PS. Shirley Díaz Fajardo  
Asesor Jurídico Viviendas ICFE

