

ACTA No. 5202

ENTIDAD : INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO

LUGAR Y FECHA : Bogotá D.C., 31 de mayo de 2023

INTERVIENEN : **TC. ENESTO MEJIA ARAQUE**
Director (E)
Instituto de Casas Fiscales del Ejército
ASD. RAUL ATEHORTUA PUERTA
Asesor Planeación ICFE
ASD. DULIAN PAOLA JIMENEZ GALLARDO
Asesora Gestión Integral ICFE
MY. YESID SÁNCHEZ VILLALBA
Oficial del Viviendas ICFE
CT. JOSÉ ALEXANDER MONTAÑEZ JAIMES
Oficial del Grupo Adquisiciones y Suministros ICFE
MY. ANDRÉS AMORTEGUI
Oficial del Grupo de Proyectos de Inversión ICFE
SV. MIGUEL MARTÍNEZ ESTUPIÑAN
Suboficial de Atención al usuario ICFE
SS. NATALIA IVONE PEREZ
Suboficial Grupo de Información y TICS ICFE
PSD. LADY DIANA BUITRAGO CUERVO
Coordinador Grupo de Talento Humano ICFE
PSD. JAIRZINHO BARCO CORREA
Coordinador Grupo de Atención al usuario ICFE
ASD. FERNANDO MAZO
Asesor Control Interno ICFE

ASUNTO : AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA, CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2022.

Siendo las 09:00 horas del 31 de mayo de 2023, En las instalaciones de la Sede Administrativa del Instituto de Casas Fiscales del Ejército, ubicada en la ciudad de Bogotá, se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Instituto de Casas Fiscales del Ejército, correspondiente a la gestión de la vigencia 2022, con el fin de informar a los usuarios, entes de control y ciudadanía en general las cifras basadas en datos y hechos de la administración de la Entidad, garantizando de esta forma el ejercicio del control social, cumpliendo con los principios de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyos resultados servirán de insumo para ajustar los proyectos y direccionamiento estratégico de la Entidad.

Asistentes a la Audiencia: Se contó con la participación de Oficiales, Suboficiales y Civiles del Ejército Nacional, así como usuarios y ciudadanía en general, conectados a través de la transmisión realizada en el sitio web YouTube y Portal Web de la Entidad www.icfe.gov.co, en los cuales se destacan las siguientes estadísticas:

- Visualizaciones totales con corte 13/06/2023: 756
- Suscriptores: 294
- Visualizaciones en vivo: 80 asistentes en promedio durante la transmisión

Orden del día:

1. Himno Nacional.
2. Minuto de Silencio.
3. Saludo Director General e Información General de la Entidad.
4. Avance Megas y Metas Estratégicas.

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

5. Desarrollo Sostenible.
6. Administración de Viviendas.
7. Ejecución Presupuestal y Estados Financieros.
8. Resultados Contratación.
9. Proyectos de Inversión.
10. TIC y Comunicaciones.
11. Talento Humano.
12. Atención al Usuario.
13. Seguimiento y Evaluación.
14. Participación Ciudadana.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

3. Saludo Director General e Información General de la Entidad.

El TC. Ernesto Mejía Araque, Director (E) del Instituto de Casas Fiscales del Ejército, realiza la apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2022 con un saludo de agradecimiento a los usuarios conectados en la transmisión y presenta la reseña histórica del ICFE, la cual se evidencia a continuación:



Figura 1: Reseña Histórica del Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Así mismo, el Director (E) del ICFE, socializa la misión, visión y naturaleza jurídica de la Entidad, las cuales se encuentran alineadas a los fines del Estado y que se evidencian en la Figura 2.



Figura 2: Plataforma Estratégica del ICFE

Continúa su exposición, indicando que la Entidad cuenta con 63 seccionales, integradas por un total de 6.182 viviendas, comprendidas por 2.356 viviendas en propiedad del ICFE y 3.826 administradas para el Ejército Nacional.

La Entidad cuenta con una estructura organizacional que comprende 12 Procesos alineados a un organigrama que establece una Dirección General, dos Subdirecciones, siete Grupos Internos de Trabajo y cuatro Asesorías adscritas al Despacho de la Dirección General.

En cuanto al Talento Humano, la Entidad al cierre de la Vigencia contó con 95 servidores públicos vinculados y 102 militares y civiles en apoyo del Ejército Nacional, para un total de 197 colaboradores para el desarrollo de su misionalidad.

4. Avance Megas y Metas Estratégicas.

El TC. Ernesto Mejía Araque presenta a la audiencia el cierre del Plan Estratégico Cuatrienal 2019 – 2022, donde se evidencia el reporte a las 3 MEGAS y las 7 metas definidas, de acuerdo con la siguiente Tabla:

AVANCE METAS DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROYECTADO CUATRIENAL	RESULTADO ACUMULADO 2021	AVANCE CUATRIENAL	PROYECTADO VIGENCIA 2022	IV TRIMESTRE 2022
MEGA 1: Demoler 200 unidades de vivienda en las seccionales que se determinen según el estudio que se realice.	200	150	94%	50 (37)	75%
MEGA 2: Construir 80 unidades de vivienda fiscal entre las vigencias 2020 y 2022.	80	0	78%	68	78%
MEGA 3: Realizar mantenimiento recuperativo y estructural a 400 unidades a las viviendas en las seccionales que se requiera	400	273	75%	127 (30)	69%

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

según el estudio que se realice.					
Meta 1: Realizar estudio y establecer proyectos de aplicación de usos de energías alternativas y/o energías limpias en viviendas fiscales de acuerdo con disponibilidad en el presupuesto.	90%	40%	100%	100%	100%
Meta 2: Implementar y desarrollar en un 100% el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el SG-SST, el Sistema de Gestión Ambiental, el sistema de gestión documental, racionalizar los trámites y OPA's, conforme a la normatividad vigente.	100%	90%	95%	100%	95%
Meta 3: Desarrollar el PETI, implantar la metodología de Arquitectura Empresarial, Implementar y desarrollar la metodología de Gobierno Digital, de acuerdo con la normatividad aplicable, integrar las plataformas de los sistemas de información misionales y de apoyo en un 100%.	100%	100%	100%	100%	100%
Meta 4: Mantener el nivel de satisfacción de los usuarios en un 90%.	90%	93%	93%	93%	91%
Meta 5: Socializar el acuerdo de administración de vivienda fiscal, capacitar en un 95% el personal que administra las viviendas fiscales y auditar las seccionales a nivel Nacional.	95%	100%	100%	100%	100%
Meta 6: Controlar y mantener la ocupación de las viviendas fiscales hasta un 93%.	93%	93%	93%	93%	93%
Meta 7: Gestionar la Reestructuración de la Planta de personal, de acuerdo con los parámetros establecidos por el Sector Defensa y el Gobierno Nacional.	100%	0%	100%	100%	100%

Tabla 1. Avance MEGAS

5. Desarrollo Sostenible

Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204

www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

La ASD. Dulian Jiménez, emite concepto sobre las actividades que se han desarrollado durante la vigencia, en pro de dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, enmarcadas en fuentes de energía limpia fotovoltaica, reducir la huella de carbono, la sostenibilidad empresarial enfocada a la salud y el bienestar y, finalmente la economía circular.

6. Administración de Viviendas

El My. Yesid Sánchez Villalba, inicia su exposición indicando las modificaciones al Acuerdo 002 de 2018, establecidas mediante el Acuerdo 002 de 2021, las cuales se evidencian en la Figura 3.



Figura 3: Modificaciones al Acuerdo 002 ICFE

Continúa su ponencia evidenciando los índices de ocupación de cada una de las divisiones que enmarcan las 63 seccionales en las cuales se dividen las viviendas fiscales de la siguiente manera:

DIVISION I					DIVISION II				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN	UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR02	Barranquilla Malambo Santa Marta	280	215	76,8%	BR1	Sogamoso Tunja Chiquinquirá Bonza	222	138	62,2%
BR10	Valledupar Riohacha Buenavista	186	149	80,1%	BR5	Barranca Socorro Bucaramanga San Vicente de Chucurí	406	361	89,9%
TOTAL DIV1	-	466	364	78,1%	BR30	Cúcuta Pamplona Ocaña	129	91	71,77%
					TOTAL DIV2	-	757	590	71,3%

Figura 4: Índices de ocupación 01

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

DIVISION III				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR03	Buga Cali Palmira Cartago	391	338	86,4%
BR23	Pasto Ipiales	89	70	78,7%
BR29	Popayán	79	74	93,7%
TOTAL DIV3	-	559	482	86,3%

DIVISION IV				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR07	Villavicencio Granada	268	204	76,1%
BR22	San José del Guaviare	39	31	79,5%
TOTAL DIV4	-	307	235	77,8%

Figura 5: Índices de ocupación 02

DIVISION V				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR6	Ibagué Chaparral Honda	186	148	79,68%
BR8	Armenia Pueblo Tapao Pereira Manizales	173	130	75,14%
BR9	Neiva Garzón Pitalito	184	125	67,93%
TOTAL DIV5	-	543	403	74,21%

DIVISION VI				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR12	Florencia San Vicente del Caguán	150	91	60,67%
BR26	Leticia	58	37	72,41%
BR27	Villagarzón La Tagua	24	15	52,17%
TOTAL DIV6	-	232	143	62,3%

Figura 6: Índices de ocupación 03

DIVISION VII				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR04	Medellín Bello Rionegro	341	294	89,74%
BR11	Montería Caucasia	88	72	85,23%
BR14	Guasimal Cimitarra Cantimplora	90	47	56,04%
BR17	Apartadó San Pedro de Urabá	111	90	77,48%
TOTAL DIV7	-	630	503	75,3%

DIVISION VIII				
UNIDAD	SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
BR16	Yopal Tauramena	187	145	78,2%
BR18	Arauca Tame Saravena	62	45	79,03%
TOTAL DIV8	-	249	190	75,3%

Figura 7: Índices de ocupación 04

UNIDADES DESCENTRALIZADAS

SECCIONALES	TOTAL VIVIENDAS	OCUPACIÓN	% DE OCUPACIÓN
Facatativá	70	63	90,1%
Tolemaida	502	468	93,6%
Larandia	86	69	81,2%
Bogotá	1781	1542	86,6%
TOTAL	2439	2142	87,8%

Figura 8: Índices de ocupación 05

El My. Yesid Sánchez Villalba, aclara que el índice de ocupación varía diariamente, en concordancia con el Plan de Traslados del Ejército Nacional, lo cual influye directamente en el porcentaje de cumplimiento evidenciado.

7. Ejecución Presupuestal y Estados Financieros

El ASD. Raúl Atehortúa Puerta, inicia su exposición indicando la ejecución presupuestal de la vigencia 2022, la cual inicia con las proyecciones de ingresos que se cumplen al 100%. Continúa con los gastos de la vigencia, en los cuales se resalta la disminución de contratación por el rubro de Gastos de Comercialización y la disminución de las transferencias corrientes por las novedades administrativas presentadas por parte de los servidores públicos. Finalizando con los rubros de inversión, donde se indica que se tuvo inconvenientes con los contratistas a quienes se adjudicaron los procesos de construcción y mantenimiento, sin embargo, se está realizando el debido proceso de garantías contractuales y a la fecha las obras se encuentran en ejecución.

En las siguientes tablas se evidencian las cifras reportadas:

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

(cifras en millones de pesos)

INGRESOS	PROYECTADO*		RECAUDO EFECTIVO*		% EJECUCIÓN 2022
	2021	2022	2021	2022	
		45.470	45.577	47.836	51.977
CORRIENTES	34.045	32.439	36.468	39.813	123%
CONTRIBUCIONES (INDUMIL)	6.770	6.770	8.200	10.075	149%
MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MC	30	30	69	22	74%
VENTA DE BIENES Y SERVICIOS	27.245	25.639	28.199	29.715	116%
RECURSOS DE CAPITAL	11.425	13.138	11.368	12.164	93%
DISPOSICIÓN DE ACTIVOS (TERRENOS)	0	0	0	101	100%
EXCEDENTES FINANCIEROS	5.825	7.538	5.825	7.538	100%
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0	0	1	11	100%
RECURSOS DE TERCEROS EN CONSIGNA	5.600	5.600	5.535	4.464	80%
REINTEGROS INCAPACIDADES	0	0	7	1	100%
FUNCIONAMIENTO	0	0	0	49	100%

Tabla 2: Ingresos 2022

(cifras en millones de pesos)

GASTOS	PRESUPUESTO VIGENTE*		OBLIGACIONES*		% EJECUCIÓN 2022
	2021	2022	2021	2022	
A. Funcionamiento	28.468	28.470	21.563	18.989	67%
Gastos de personal	4.326	4.543	4.217	4.414	97%
Adquisición de bienes y servicios	5.173	4.913	4.459	3.382	69%
Transferencias corrientes	104	108	65	64	59%
Gastos de comercialización	9.517	9.450	8.108	6.295	67%
Disminución de pasivos	5.703	5.706	1.650	1.565	27%
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	3.645	3.750	3.064	3.269	87%

Tabla 3: Gastos 2022

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

(cifras en millones de pesos)

DEUDA PÚBLICA	PRESUPUESTO VIGENTE*		OBLIGACIONES*		% EJECUCIÓN 2022
	2021	2022	2021	2022	
B. Servicio de la deuda pública	0	9	0	9	100%

INVERSIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE*		OBLIGACIONES*		% EJECUCIÓN 2022
	2021	2022	2021	2022	
C. Inversión	16.699	16.777	12.685	6.064	36%
Mantenimiento recuperativo estructural de viviendas fiscales en el país	8.538	8.635	8.223	4.421	51%
Construcción de viviendas fiscales a nivel nacional	8.161	8.142	4.461	1.643	20%

Tabla 4: Inversión 2022

En cuanto a los Estados Financieros con corte a 31 de diciembre de 2022, el ASD. Raúl Atehortúa Puerta, indica los componentes del Activo de la Entidad, los cuales competen a los ingresos, el inventario de la Entidad y los rubros que reposan en la Cuenta Única Nacional. El Pasivo y el Patrimonio, comprenden los pagos y obligaciones de la Entidad entre los cuales destacan salarios, cuentas por pagar, servicios públicos entre otros.

El Estado de Resultados, evidencia la utilidad operacional Neta la cual, para la vigencia 2022, asciende a los 3.122 millones de pesos.

A continuación, se evidencian las cifras que se reportan en los Estados Financieros:

(cifras en millones de pesos)

ESTADOS FINANCIEROS	DICIEMBRE	
	2021	2022
ACTIVO	1.265.423	1.269.099
EFFECTIVO	1.161	1.391
CUENTAS POR COBRAR	3.205	3.603
INVENTARIO	5.949	2.145
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	1.222.304	1.218.305
OTROS ACTIVOS	32.804	43.655
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO	11.390	11.831
CUENTAS POR PAGAR	2.755	2.163
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	1.030	945
PASIVOS ESTIMADOS	55	44
DEPOSITO RECIBIDOS TERCEROS	7.550	8.679
PATRIMONIO DE ENTIDADES	1.254.033	1.257.268
PATRIMONIO	1.254.033	1.257.268
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.265.423	1.269.099

Tabla 5: Estados Financieros 2022

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

ESTADO DE RESULTADOS	DICIEMBRE	
	2021	2022
INGRESOS	40.033	41.159
INGRESOS FISCALES	8.279	10.092
TRANSFERENCIA	3.460	652
FINANCIEROS	1	13
INGRESOS DIVERSOS	28.293	30.402
INGRESOS BRUTOS	40.033	41.159
GASTOS ADMON Y OPERACIÓN	21.805	21.968
OTROS GASTOS	31	13
UTILIDAD OPERACIONAL	18.197	19.178
TRANSFERENCIAS SUBVENCION	727	2.735
DETERIORO - DEPRECIACIÓN - AMORTIZACIÓN	13.657	13.321
UTILIDAD OPERACIONAL NETA	3.813	3.122

Tabla 6: Estado de Resultados 2022

8. Resultados Contratación

El Ct. José Montañez inicia su presentación evidenciando los resultados de la gestión contractual de la vigencia 2022, en los cuales fueron publicados y adjudicados un total de 140 procesos, de los cuales fueron ejecutados 210 contratos, terminados anormalmente 6 y se surtieron 5 procesos de arrendamiento y comodato, lo anterior por un valor total de \$22.004.851.690,00 COP.

Se indica que de la vigencia 2021 a la vigencia 2022, pasaron un total de 12 contratos por valor de \$13.995.707.444,37 COP y de la vigencia 2022 a la vigencia 2023, pasaron un total de 10 contratos por valor de \$4.204.101.985,02 COP.

A continuación, se evidencia la gestión contractual desagregada por modalidad de selección:

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CANTIDAD DE PROCESOS	CANTIDAD DE CONTRATOS 2022	VALOR TOTAL OBLIGADO 2022 CON VIGENCIA FUTURA	% POR MODALIDAD
Contratación Directa (ley 1150 de 2007)	60	124	\$ 2.665.535.147,00	12,11
Concurso de Méritos Abierto	3	3	\$628.711.672,00	2,86
Licitación Publica	4	4	\$7.544.043.282,00	34,28
Contratación Mínima Cuantía	18	19	\$281.710.656,00	1,28
Selección Abreviada Menor Cuantía	22	22	\$2.268.747.978,00	10,31
Selección Abreviada Por Subasta Inversa	2	2	\$91.740.000,00	0,42
Selección Abreviada Acuerdo Marco	31	31	\$8.524.362.955,00	38,74
TOTAL	140	205	\$22.004.851.690,00	100,00
ARRENDAMIENTOS QUE RECIBE LA ENTIDAD		3	\$ 89.128.915,56	
COMODATO		2	\$ 0	
TOTAL		210	\$	

Tabla 7: Contratación 2022 por modalidad

El Ct. José Montañez indica que para las vigencias 2020, 2021 y 2022, se encuentra un acumulado de 206 contrataciones, de las cuales se encuentran liquidadas 96 y pendientes 110 con un valor total pendiente a liquidar de \$38.141.658.577,12 COP.

9. Proyectos de Inversión.

El My. Andrés Amortegui, brinda a la ciudadanía la información competente a los proyectos de construcción y de mantenimiento de viviendas fiscales a nivel nacional.

Inicia con los proyectos de construcción, los cuales fueron desarrollados 7 proyectos de la siguiente manera:

"CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE UN EDIFICIO DE APARTAMENTOS PARA EL PERSONAL DE SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO A NIVEL NACIONAL EN LA SECCIONAL DE SAN JOSÉ DEL GUAVIARE – GUAVIARE".	
Valor contrato obra	\$ 2.073.287.408,00
Valor contrato de interventoría	\$199.581.751,10
Fecha de inicio	16 NOVIEMBRE 2021
Fecha de terminación	12 AGOSTO 2022
Avance ejecutado	100,00%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 8: Proyecto de Construcción 1

"CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE UN EDIFICIO DE APARTAMENTOS PARA OFICIALES DEL EJÉRCITO A NIVEL NACIONAL EN LA SECCIONAL DE LARANDIA – CAQUETA".	
Valor contrato obra	\$ 2.620,748,337,00
Valor contratos de interventoría	\$ 317.617.170,00
Fecha de inicio	5 NOVIEMBRE 2021
Fecha de terminación	23 FEBRERO 2023
Avance ejecutado	100%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 9: Proyecto de Construcción 2

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

“CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE UN EDIFICIO DE APARTAMENTOS PARA EL PERSONAL DE SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO A NIVEL NACIONAL EN LA SECCIONAL DE BUENAVISTA - GUAJIRA”.	
Valor contrato obra	\$ 2.197.982.072,50
Valor total contratos de interventoría	\$ 323.202.321,00
Fecha de inicio	17 DE NOVIEMBRE DE 2021
Avance ejecutado	44,32%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 10: Proyecto de Construcción 3

“CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE DOS EDIFICIOS DE APARTAMENTOS PARA EL PERSONAL DE OFICIALES Y SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO A NIVEL NACIONAL EN LA SECCIONAL DE TOLEMAIDA EN NILO-CUNDINAMARCA”.	
Valor contrato obra	\$ 4.809.459.980,02
Valor contrato de interventoría	\$ 473.199.957,00
Fecha de inicio	18 FEBRERO 2022
Avance ejecutado	41,01%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 11: Proyecto de Construcción 4

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

“ADQUISICION E INSTALACIÓN PARQUES INFANTILES PARA LAS VIVIENDAS Y ÁREAS COMUNES DEL INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO A NIVEL NACIONAL”.	
Valor contrato obra	\$53.130.000,00
Valor contrato de interventoría	\$ 0,00
Fecha de inicio	19 SEPTIEMBRE 2022
Fecha de terminación	19 OCTUBRE 2022
Avance ejecutado	100%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 12: Proyecto de Construcción 5

CONSTRUCCIÓN A TODO COSTO DE UN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS PARA EL EDIFICIO NUEVA GRANADA DEL CONJUNTO RESIDENCIAL SANTA ANA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.	
Valor contrato obra	\$76,132,746,00
Fecha de inicio	08 NOVIEMBRE 2022
Fecha de terminación	23 DICIEMBRE 2022
Avance ejecutado	100%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 13: Proyecto de Construcción 6

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

“ADQUISICION E INSTALACIÓN PARQUES INFANTILES PARA LAS VIVIENDAS Y ÁREAS COMUNES DEL INSTITUTO DE CASAS FISCALES DEL EJERCITO A NIVEL NACIONAL”.	
Valor contrato obra	\$78.900.000,00
Valor contrato de interventoría	\$ 0,00
Fecha de inicio	26 DICIEMBRE 2022
Fecha de terminación	28 DICIEMBRE 2022
Avance ejecutado	100%
Tipo de inversión:	CONSTRUCCIÓN NUEVA

Tabla 14: Proyecto de Construcción 7

En cuanto a los proyectos de mantenimiento para las viviendas fiscales, se desarrollaron 6 proyectos, así:

MANTENIMIENTO A TODO COSTO DE LAS VIVIENDAS FISCALES Y ÁREAS COMUNES PARA EL PERSONAL DE SUBOFICIALES EN EL CANTON MILITAR DE APIAY EDIFICIO CUMARIBO EN LA SECCIONAL DE VILLAVICENCIO – META	
Valor contrato de obra	\$ 1.798.619.966,54
Valor contrato de interventoría:	\$165.000.640,00
Valor total del proyecto	1.963.620.606,54
Fecha de inicio	02 DE JUNIO DE 2022
Fecha de terminación	04 DE FEBRERO DE 2022
Avance ejecutado	100%
Tipo de inversión:	MEJORA

Tabla 15: Proyecto de Mantenimiento 1

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

MANTENIMIENTO A TODO COSTO DE DOS EDIFICIOS DE CINCO PISOS Y SUS ÁREAS COMUNES PARA EL PERSONAL DE SUBOFICIALES EN EL BATALLÓN DE ARTILLERÍA N°4 GR. JORGE EDUARDO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ BAJES EN LA SECCIONAL DE MEDELLÍN ANTIOQUÍA.	
Valor contrato de obra	\$1.990.703.238,90
Valor contrato de interventoría:	\$210.794.161,00
Valor total del proyecto	\$2.201.497.399,90
Fecha de inicio	10 DE JUNIO DE 2022
Fecha de terminación	10 DE ABRIL DE 2023
Avance ejecutado:	100%
Tipo de inversión:	MEJORA

Tabla 16: Proyecto de Mantenimiento 2

MANTENIMIENTO A TODO COSTO DE LAS VIVIENDAS FISCALES Y ÁREAS COMUNES PARA EL PERSONAL DE SUBOFICIALES EN EL CONJUNTO LOS LIBERTADORES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ.	
Valor contrato de obra	\$ 3.572.482.484,45
Valor contrato de interventoría:	\$ 356.557.660
Valor total del proyecto	\$ 3.929.040.144,45
Fecha de inicio	31 DE MAYO DE 2022
Avance ejecutado:	92,00%
Tipo de inversión:	MEJORA

Tabla 17: Proyecto de Mantenimiento 3

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

MANTENIMIENTO A TODO COSTO DE VIVIENDAS Y ÁREAS COMUNES DEL INSTITUTO DE CASAS FISCALES EN EL CANTO SUR ARTILLERÍA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ. EDIFICIO RICAURTE	
Valor total del proyecto	\$ 254.970.809,88
Fecha de inicio	09 DE SEPTIEMBRE DE 2022
Fecha de terminación	06 DE DICIEMBRE DE 2022
Avance ejecutado	100%
Tipo de inversión:	MEJORA

Tabla 18: Proyecto de Mantenimiento 4

CONTRATO-046-ICFE-2022 “MANTENIMIENTO DE CUBIERTAS A TODO COSTO DE LAS VIVIENDAS FISCALES Y ÁREAS COMUNES PARA EL PERSONAL DE SUBOFICIALES EN LA SECCIONAL DE MONTERÍA”	
Valor total del proyecto	\$113,392,379,00
Fecha de inicio	13 DE SEPTIEMBRE DE 2022
Fecha de terminación	07 DE DICIEMBRE DE 2022
Avance ejecutado:	100 %
Tipo de inversión:	MEJORA

Tabla 19: Proyecto de Mantenimiento 5

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

CONTRATO DE OBRA No. 161-ICFE-2022 “MANTENIMIENTO E IMPERMEABILIZACIÓN A TODO COSTO DE DOS (02) TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE SUMINISTRO DE AGUA EN LA SECCIONAL DE BOGOTÁ CONJUNTO RESIDENCIAL HÉROES DE COLOMBIA”.	
Valor total del proyecto	\$97.222.696,00
Fecha de inicio	15 DE NOVIEMBRE DE 2022
Avance ejecutado:	100%
Tipo de inversión:	MEJORA

Tabla 20: Proyecto de Mantenimiento 6

10. TIC y Comunicaciones.

Expone la Sg. Natalia Ivone Pérez sobre la gestión informática de la Entidad, donde se alcanzaron importantes logros en su objetivo de mejorar y actualizar el apoyo requerido por la Entidad para la gestión de sus diferentes procesos, de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico y Plan de Acción, a continuación, se evidencian los avances más significativos:

- Se continuó con el mantenimiento y soporte del sistema administrativo de Inmuebles Fiscales SAIMF
- Se continuó con el soporte del sistema SAP
- En el portal web se actualizó el formulario único de solicitud de viviendas fiscales, para las solicitudes fuera de la ciudad de Bogotá D.C.

Se adquirieron durante la vigencia 2022, los siguientes elementos para brindar soporte y sostenimiento a los sistemas de información y el desarrollo misional de la Entidad, con el valor registrado según las siguientes imágenes:

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022



Figura 9: Adquisiciones de soporte y sostenimiento 01

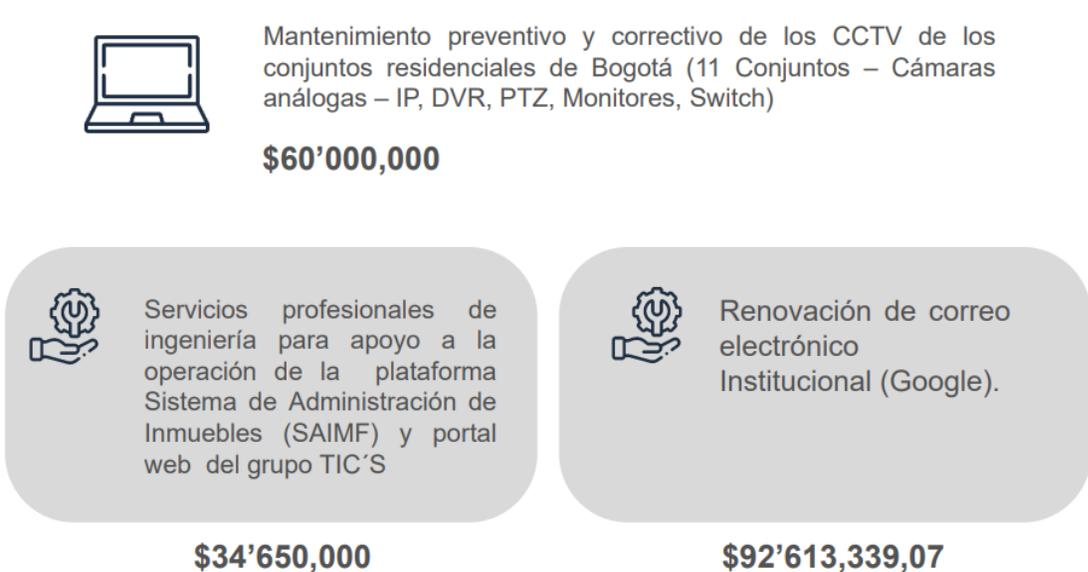


Figura 10: Adquisiciones de soporte y sostenimiento 02

Gracias a estas contrataciones y a la adquisición del FireWall, se resolvieron un total de 1296 vulnerabilidades durante la vigencia 2022.

En cuanto a las amenazas detectadas, se evidencia que el Instituto de Casas Fiscales del Ejército, ha registrado todas las actividades pertinentes en cuanto a la seguridad de la información, se presenta el estadístico registrado en la siguiente imagen:

▶ REPORTE ANUAL DE CONTROL DE AMENAZAS DETECTADAS POR FIREWALL

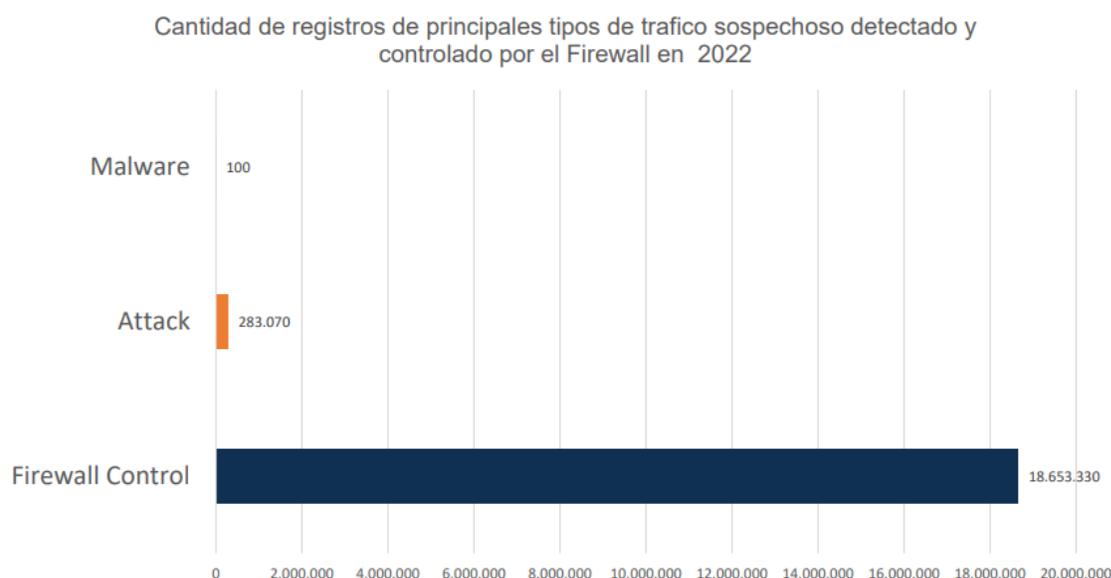


Figura 11: Reporte anual de control de amenazas detectadas por FireWall

Cerrando su presentación, la Sg. Natalia Ivone Pérez indica que para la vigencia 2022 se realizaron 18 campañas de sensibilización en temas de seguridad de la información, vía correo electrónico, socializando las políticas internas de seguridad de la información y amenazas de internet.

11. Talento Humano

Expone la PSD. Lady Diana Buitrago, en cuanto a la planta de personal que se encuentra conformada por 98 empleos, de los cuales 57 son servidores públicos y 41 son trabajadores oficiales, de los cuales se encuentran provistos 95 empleos. Adicionalmente, se contó con un total de 102 personas de apoyo del Ejército Nacional, de los cuales fueron 14 oficiales, 77 suboficiales y 11 civiles, quienes hacen posible que el personal uniformado pueda acceder a las viviendas fiscales.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 612 de 2018, el Instituto de Casas Fiscales desarrolló, en el componente de Talento Humano, los siguientes planes institucionales:

- Plan Anual de Vacantes
- Plan de Previsión de Recursos Humanos
- Plan Estratégico de Talento Humano
- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Bienestar e Incentivos

Los cuales fueron adoptados mediante actos administrativos expedidos para la vigencia 2022 y fueron la hoja de ruta para brindar bienestar a los servidores públicos, enaltecer su función y valorar la gestión realizada. Por esta razón, se creó la Medalla al Mérito “Sagrada Familia”, otorgando 57 medallas a todos los colaboradores que apoyaron al cumplimiento de los objetivos de la Entidad.

Así mismo, se brindó capacitación para el 100% del personal y otorgar apoyos educativos del nivel profesional, mejorando las competencias y la percepción en la calidad de vida de los colaboradores del ICFE.

La PSD. Lady Diana Buitrago, continúa su exposición indicando el cumplimiento de la Política de Integridad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, con la creación del “Equipo de Gestores por la Integridad” y cumpliendo el plan de trabajo por la integridad para la vigencia.

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

Finaliza su presentación indicando los resultados del proceso de selección de carrera administrativa del Sector Defensa, según reporta la siguiente gráfica:



Figura 11: Reporte anual de control de amenazas detectadas por FireWall

12. Atención al Usuario

El PSD. Jairzinho Barco, da cuenta de la gestión del Relacionamiento con los usuarios, en lo cual destaca:

- **Gestión del correo atencionusuario@icfe.gov.co:** Se tramitaron 4.781 documentos.
- **Chat en Línea:** a través del canal de WhatsApp 3173696465 fueron atendidos 786 requerimientos de los usuarios.
- **Encuestas de Satisfacción:** De manera trimestral, fueron aplicadas 4 jornadas de encuestas de percepción a un total de 2.248 usuarios de viviendas fiscales.
- **Foros:** Se realizaron 4 foros con las diferentes seccionales del ICFE.

En cuanto a los canales de atención a nivel general, para los dos trámites que atiende la Entidad, se cuentan con las siguientes modalidades de contacto:

- **Solicitud de Vivienda:**
 - **Bogotá:** Se cuenta con los módulos de atención al usuario presencial en la sede principal y a través del portal web de la Entidad.
 - **Nacional:** Se atienden las solicitudes a nivel nacional por medio del portal web de la Entidad.
- **Solicitud de Mantenimiento:**
 - **Bogotá:** Se atienden los requerimientos a través del correo electrónico atencionusuario@icfe.gov.co, el portal web oficial, el conmutador 3789650 y la línea móvil 3173696465
 - **Nacional:** Se debe tomar contacto con el administrador del conjunto residencial.

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

A continuación, se evidencia el análisis de las PQRSDF radicadas a la Entidad, segmentada por tipo de solicitud:



Figura 12: Reporte anual de PQRSDF.

Cabe resaltar que todos los requerimientos, fueron atendidos en los términos de Ley. En cuanto al resultado global de las encuestas de satisfacción de los usuarios realizadas en la vigencia 2022, se obtiene una calificación general sobre la percepción de los usuarios en cuanto a la atención recibida de 4.3 sobre 5, evidenciando que se tiene una alta estimación sobre la gestión de la Entidad, tal y como se logra evidenciar en la siguiente gráfica:

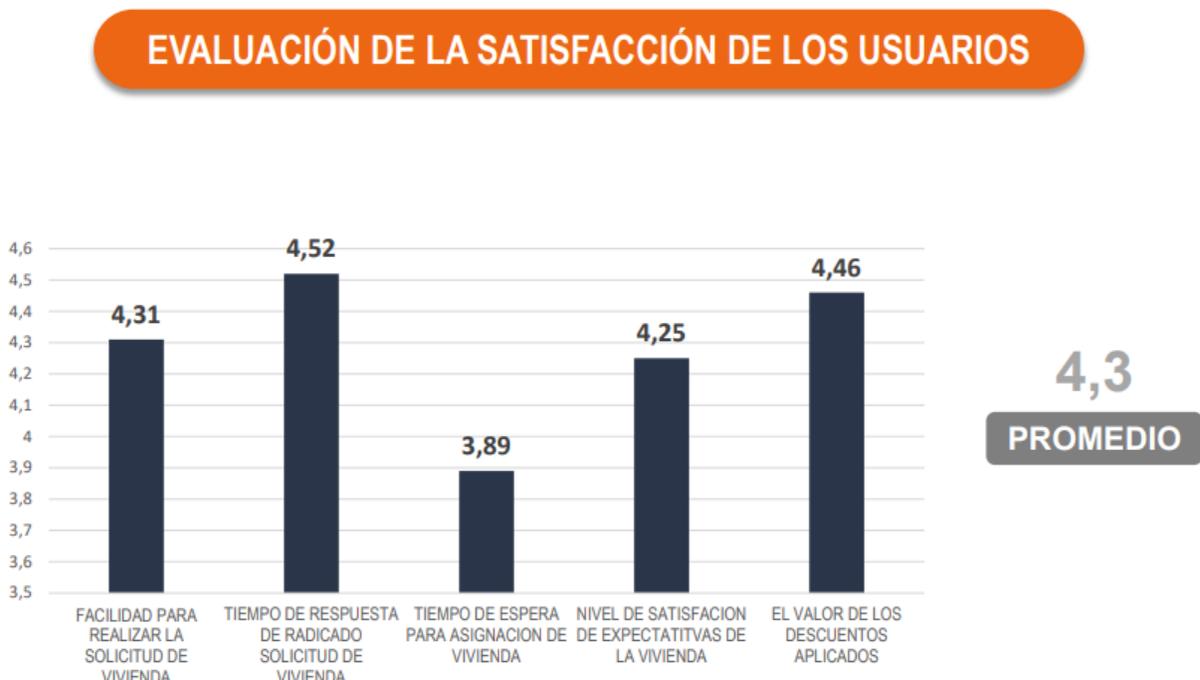


Figura 13: Resultados Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios.

13. Seguimiento y Evaluación

El ASD. Fernando Mazo, da inicio a su presentación, recalcando a la ciudadanía la importancia de su participación en los ejercicios de control pertinentes en las jornadas de rendición pública, invitándolos a formular preguntas e inquietudes sobre las cifras, hechos y datos presentados.

Continúa su exposición indicando los resultados de las auditorías de control ejercidas por parte de la Contraloría General de la República, entre los cuales se destaca el fenecimiento de la cuenta fiscal para las vigencias 2019 y 2020, indica que el ente de control no realizó auditoría a la Entidad en la vigencia 2021 y que actualmente se encuentra desarrollando el ejercicio para la vigencia 2022.

A continuación, se muestra de manera gráfica el resultado del Proceso de Evaluación y Control para la vigencia 2022:

Plan de trabajo oficina de Control Interno 2022	
I- Informes de Ley	
Se presentaron en forma oportuna los informes correspondientes, entre otros	
1. Contraloría General de la República	
2. Contaduría General de la Nación	
3. Departamento Administrativo de la Función Pública	
4. Agencia de Defensa Jurídica del Estado	
5. Dirección nacional de Derecho de Autor	
II. Evaluación y seguimiento a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo a nivel central	
Los resultados fueron presentados periódicamente a la alta dirección, comité de control Interno y Consejo Directivo	
Cuando fue necesario, se presentaron con las respectivas recomendaciones, al terminar la correspondiente actividad auditora	
III. Auditorías a seccionales	
Se auditaron 47 seccionales con un total de 5,755 viviendas. Los informes de auditoría fueron entregados a los administradores, al director de la entidad y las demás partes interesadas	

Figura 14: Resultados Plan de Trabajo Oficina de Control Interno 2022.

14. Participación Ciudadana

En cumplimiento a los lineamientos de participación, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción, se da respuesta oportuna a las siguientes inquietudes de los usuarios y ciudadanía en general:

- Seccional de Barranquilla
 - ¿Cómo realizar solicitud de vivienda fiscal?
 - Respondió el Sv Miguel Martínez: “La persona debe dirigirse al módulo de solicitud de viviendas del portal web, diligenciar el formulario y remitir el documento diligenciado por el módulo de acuerdo con la solicitud en Bogotá o a nivel nacional. Una vez realizados estos pasos, la solicitud entra en validación y se remitirá la respuesta pertinente a través del correo institucional con número de radicado si fue exitosa la gestión o se indica la novedad reportada.”
- Seccional de Palmira
 - ¿Quién puede ser beneficiario de asignación de vivienda fiscal?
 - Lo responde el My Yesid Sánchez: “

- Seccional de Cantimplora
 - ¿Cómo solicito un servicio de mantenimiento de vivienda?
 - Respondió el My Oscar Cuello: *“Se debe tomar contacto directo con el administrador de la seccional o conjunto, con el fin de realizar las gestiones de los recursos para las reparaciones locativas que sean necesarias”.*

- Seccional de Cúcuta
 - ¿Por qué si yo entregue vivienda el mes pasado, este mes me llegó nuevamente el descuento por parte del ICFE?
 - Respondió el señor Julián Guzmán: *“El artículo 29 del acuerdo 002 de 2021 establece que ...Los pagos por los conceptos de arrendamiento de vivienda fiscal serán operados por descuento de nómina directamente por parte de la dirección de personal del Ejército Nacional, y por tiempos de elaboración de la misma genera automáticamente que el recaudo se realice un mes después de la entrega del inmueble...”.*

- Seccional Larandia
 - ¿Cuándo recibe mi vivienda el mantenimiento programado?
 - Respondió el My Oscar Cuello: *“Las viviendas reciben el mantenimiento preventivo programado, una vez se liquida el contrato y se entrega la vivienda. Sin embargo, teniendo en cuenta que los recursos financieros no son suficientes para atender todos los requerimientos, se están priorizando los inmuebles con mayor tiempo sin mantenimiento y los que lo requieren con urgencia, lo anterior para garantizar la habitabilidad de los mismos. Esto se está realizando a través de los administradores de las unidades”.*

- Seccional Rionegro
 - ¿Cuándo me retornan el fondo de garantía?
 - Respondió la CT Dania Pava: *“El ICFE, mediante el acuerdo 002, establece que el fondo de garantías será destinado para el pago de los saldos dejados de cancelar por concepto de servicios públicos al momento de la entrega del inmueble, así como los daños por uso inadecuado del mismo. Por lo cual, en caso que existan saldos a favor del usuario, el fondo será reintegrado dentro de los 90 días hábiles siguientes al pago del canon de arrendamiento, el cual se efectúa mes vencido a partir de la firma del contrato, siempre y cuando se encuentre activa la cuenta bancaria relacionada en los documentos de la baja del inmueble. En caso de no operar el descuento por nómina debido a baja capacidad de endeudamiento, el usuario deberá realizar el pago por todos los conceptos, tales como canon de arrendamiento, fondo de garantías y demás, por medio de los canales habilitados por el ICFE dentro de los primeros cinco (5) días hábiles siguientes. Una vez sea comunicada la deuda, en caso tal, será deducida del fondo de garantía”.*

- Seccional Granada
 - ¿Cómo averiguar en qué turno me encuentro?
 - Respondió el Sv Miguel Martínez: *“El ICFE tiene habilitado un numero de contacto en el área de atención al usuario, la cual es 3173696465, mediante llamada o WhatsApp se atenderán todas las dudas o inquietudes de los usuarios. La persona puede preguntar en que turno se encuentra indicando su número de cédula, al igual, se puede acercar a las instalaciones del ICFE donde se puede verificar en el sistema, el cual se encuentra a disposición de todo el personal militar o civil de la fuerza”.*

- Seccional Tame
 - ¿Cómo verificar los llamados de atención?
 - Respondió el My Yesid Sánchez: *“Los llamados de atención son notificados por parte del administrador del conjunto residencial o seccional, cuando se indique la*

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022

inobservancia por parte del usuario de las obligaciones regladas en el artículo 29 del acuerdo 002 de 2018 y los artículos 40 y 41 del acuerdo 002 de 2021. La notificación deberá realizarse por medio de los canales oficiales del ICFE y aquellos medios autorizados por el usuario. La acumulación de tres llamados de atención por cualquier causa, generarán la notificación de entrega del inmueble”.

- Seccional Tunja
 - ¿Qué canales de comunicación tiene disponibles el instituto de casas fiscales para la atención al usuario?
 - Respondió el Sv Miguel Martínez: *“Actualmente el ICFE tiene habilitados los siguientes canales de atención, así:*
 - *Área de mantenimiento: 3174312531*
 - *Área de Viviendas: 3152196181*
 - *Área de Atención al usuario: 3173696465*
 - *Área de Servicios públicos: 3176473762*
 - *Área de Cartera: 3176489699*
 - *Correo electrónico: atencionusuario@icfe.gov.co*
 - *Portal Web: www.icfe.gov.co*
 - *Redes Sociales: Facebook e Instagram*
 - *Atención presencial en sede principal jornada continua 7:00AM a 4:00PM*

Finaliza el señor Director (E) TC. Ernesto Mejía Araque, agradeciendo a toda la audiencia que participó activamente en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, reitera su compromiso y el de la Entidad en general para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas, agradece a los servidores públicos y colaboradores de la Entidad enalteciendo su compromiso y dedicación, finalizando con el correspondiente agradecimiento a los usuarios de las viviendas fiscales, quienes con su sentido de pertenencia permiten que las unidades y conjuntos residenciales sean un lugar ameno y agradable para las familias que allí habitan.

No siendo otro el objeto de la presente se cierra y firma por los que en ella intervinieron


PSD. **LADY DIANA BUITRAGO CUERVO**
Coordinadora Grupo Talento Humano
Instituto de Casas Fiscales del Ejército


Sargento Segundo. **NATALIA IVONE PÉREZ**
Suboficial de Apoyo Informática
Instituto de Casas Fiscales del Ejército
SS. NATALIA IVONE PEREZ
Suboficial Grupo de Información y TICS ICFE


Sargento Viceprimero. **MIGUEL MARTÍNEZ ESTUPIÑÁN**
Suboficial Atención al Usuario
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022



PSD. JAIRZINHO BARCO CORREA
Subdirector de Inmuebles (E)
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

PSD. JAIRZINHO BARCO CORREA
Coordinador Grupo de Mantenimiento ICFE



ASD. DULIAN PAOLA JIMÉNEZ GALLARDO
Asesora del Sector Defensa
INSTITUTO CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
ASD. DULIAN PAOLA JIMENEZ GALLARDO
Asesora Gestión Integral ICFE



PSD. RAUL ATEHORTUA PUERTA
Profesional de Defensa
INSTITUTO CASAS FISCALES DEL EJÉRCITO
Asesor Planeación ICFE
Secretario técnico

CT. JOSÉ ALEXANDER MONTAÑEZ JAIMES
Oficial del Grupo Adquisiciones y Suministros ICFE



Mayor. **OSCAR EMILIO CUELLO HURTADO**
Oficial Mantenimiento
Instituto de Casas Fiscales del Ejército



Mayor. **ANDRÉS AMORTEGUI APONTE**
Oficial Proyectos de Inversión
Instituto de Casas Fiscales del Ejército



Teniente Coronel. **ERNESTO MEJÍA ARAQUE**
Director (E)
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

CONTINUACIÓN AL ACTA N° 5202 / Que trata de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022