

MDN-VGSEDB-ICFE-DG-
SI-GV



Al contestar cite Radicado I-2023-07117 Id: 83586
Folios: 3 Fecha: 2023-10-11 14:52:31
Anexos: 0
Remitente: SUBDIRECCION DE INMUEBLES
Destinatario: ATENCION AL USUARIO

Bogotá D.C., 11-10-2023

Asunto: Trámite queja anónima

Con toda atención, y conforme las quejas anónimas allegada a ésta dependencia el día 21 de septiembre 2023, con radicado No. R2023-06557 ID: 81742 respectivamente, dirigida al señor Miguel Andrés Martínez Estupiñan coordinador de la oficina de atención al usuario de la entidad, a través de la cual se refiere:

HAGO UNA DENUNCIA YA QUE EL SEÑOR ADMINISTRADOR INSULTÓ A MI HIJO DICIÉNDOLE COSAS QUE MI HIJO NO DEBE DE SABER, HACE 8 DÍAS FUI A LA OFICINA DEL SEÑOR ADMINISTRADOR A DECIRLE QUE UN PERRO HABÍA MORDIDO A MI HIJO Y ME DIJO UNAS PALABRAS QUE NO VENÍA AL CASO MANIFESTANDO QUE ÉL TENÍA MOSA, COSA QUE A MI NO ME INTERESA, SIMPLEMENTE FUI PARA QUE TOMARA UNA ACCIÓN EN CONTRA DEL PERRO YA QUE ES UN PROBLEMAS PARA TODOS, A CUAL QUIERA PUEDE MORDER Y SALÍ PERJUDICADA POR LA RESPUESTA DEL SEÑOR SIN SOLUCIÓN ALGUNA SALIÉNDOSE DEL CONTEXTO DE UN TEMA DE IMPORTANCIA . CORONEL SOLICITAMOS UNA REUNIÓN ACÁ EN EL CONJUNTO MUCHOS TENEMOS SITUACIONES QUE EXPRESARLE

Previo a divulgar el trámite por medio de la página web de la entidad, se procederá a citar los apartes normativos que hacen alusión al procedimiento que se deberá adoptarse por parte de las entidades públicas una vez radicada una queja anónima, así:

Ley 1952 DE 2019 Código General Disciplinario artículo 86. Oficiosa y preferencia. La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

ARTICULO 38 DE LA LEY 190 DE 1995. Lo dispuesto en el artículo 27 numeral 1° de la Ley 24 de 1992 se aplicará en materia penal y disciplinaria, a menos que existan medios probatorios suficientes sobre

Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Dirección: Carrera 11B No. 104 - 48, Bogotá D.C., Colom

Conmutador: (+57) 3789650 ext. 200-204

www.icfe.gov.co



SA-CER745418 SC-CER668439

la comisión de un delito o infracción disciplinaria que permitan adelantar la actuación de oficio

ARTICULO 27 DE LA LEY 24 DE 1992 Para la recepción y trámite de quejas esta Dirección se ceñirá a las siguientes reglas: 1. Inadmitirá quejas que sean anónimas o aquellas que carezcan de fundamento. Esta prohibición será obligatoria para todo el Ministerio Público.

La ley 1862 de 2017 en su artículo 137, refiere: “Noticia disciplinaria e iniciación oficiosa. Todo servidor público que por cualquier medio conozca de la comisión de una falta disciplinaria tendrá el deber de ponerlo en conocimiento del superior de la respectiva unidad so pena de responder disciplinariamente”.

No procederá por anónimo, salvo que reúna como mínimo dos de los siguientes requisitos:

- a. Que se acompañe de medios probatorios o elementos de juicio que sumariamente den cuenta de la irregularidad de los hechos denunciados.
- b. Que denuncie los hechos irregulares de manera concreta y precisa.
- c. Que amerite credibilidad.
- d. Que individualice al presunto autor de la falta.

Dicho lo anterior, y atendiendo la queja elevada en escrito anónimo vale la pena advertir:

Dada la ambigüedad de las quejas y denuncias que tienen una connotación grave, se requiere INDICAR CUÁL ES EL CONJUNTO RESIDENCIAL DONDE SE PRODUJO ESTA SITUACIÓN Y REFERIR EL USUARIO CUYO HIJO FUE AL PARECER OBJETO DE MALTRATO POR PARTE DEL ADMINISTRADOR DEL CONJUNTO (NO REFIERE).

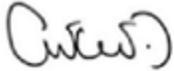
El trámite del asunto deberá colgarse en la página web de la entidad, para efectos de publicación.

Cordialmente,



PSD. JAIRZINHO BARCO CORREA
Subdirector de Inmuebles (E)
Instituto de Casas Fiscales del Ejército

Elaboró: PS. Shirley Díaz Fajardo
Asesor Jurídico Viviendas ICFE



Revisó: My. Yesid Sánchez
Oficial de Viviendas ICFE